

Referat fra centerrådsmøde i Center Amager 5. december 2013

Til stede:

Beboerrepræsentanter:

Britt Jensen, Blok A

Henrik Hansen, Blok B

Jan Vilhelmsen, Sct. Annæ Hjem

Pårørenderepræsentanter:

Lisbet Jørgensen

Suppleant Kirsten Andersen

Medarbejderrepræsentanter:

Afdelingsleder Jørgen Christensen

Aktivitetsmedarbejder Tina Knak

Centerchef Jesper Holbæk

Referent Bente Møllmann

Afbud fra pårørenderepræsentant Grethe Hedegaard

Dagsorden:

1. Generel orientering fra

1.1 Beboerrepræsentanterne

1.2 Centerchefen

-Valg af centerrådsrepræsentanter ud over formandskabet

2. Gensidig orientering

3. Auditbesøg i november/december

4. Punkter på vej

5. Eventuelt

6. Dato for næste møde

Centerrådet indledes med en præsentation af alle tilstedeværende, idet Jan er nyt medlem.

Der er enighed om, at Jesper, i formandskabets fravær, fungere som ordstyrer.

Ad. 1

1.1

Britt fortæller, at der i Center Amager har været afholdt en fest i anledning af Sundbygårds 40 års fødselsdag. Hun har deltaget i festudvalget sammen med flere andre beboere og medarbejdere. Der var blandt andet arrangeret en zumba opvisning, og Michael Olesen fra "Vild med dans" kom og underviste beboere og pårørende i dans i festsalen. Efterfølgende var der mad og drikke til alle i Aktivitetsområdet. Det var et rigtig godt arrangement med 80-100 deltagere.

Kirsten siger tak for den gode julefest, der er afholdt på Sct. Annæ Hjem. Hun syntes, det var et rigtig hyggeligt og vellykket arrangement. Hun spørger til, hvorfor der ikke blev afholdt et lignende arrangement i sommer, det skyldes manglende tilmelding af både beboere og pårørende, fortæller Jørgen, som er afdelingsleder på Sct. Annæ Hjem. Til sådanne pårørendearrangementer kan kun inviteres de pårørende, som beboerne selv ønsker at invitere.

1.2

Jesper orienterer om, at der fremgår af kommissoriet for centerrådet, at alle repræsentanter, ud over formandskabet, er på valg i 2013. Beboerrepræsentanterne i Beboerrådet er blevet enige om, at Britt og Henrik fortsætter som beboerrepræsentanter, og at Jan indtræder som ny beboerrepræsentant. Allan fra Sundbyhus, som også er beboerrådsrepræsentant fungerer som suppleant. Der skal derfor iværksættes valg af pårørenderepræsentanterne.

For så vidt angår pårørenderepræsentanterne, så er det valggruppen for Sct. Annæ Hjem og Sundbyhus, hvor Marianne i dag er pårørenderepræsentant, og valggruppen for Blok A og B på Sundbygård, hvor Lisbet i dag er pårørenderepræsentant, der skal afholde valg.

Marianne er fraværende til mødet, men har tilkendegivet, at hun gerne vil stille op igen. Lisbet vil også gerne genopstille. Kirsten ønsker også at fortsætte som suppleant i centerrådet.

Alle kendte pårørende i de to valggrupper vil derfor skriftligt informeres om muligheden for at kandidere til posten som pårørenderepræsentant i centerrådet, samt informeres om, at de nuværende repræsentanter ønsker genvalg. Hvis der er flere kandidater til posten, skal der afholdes valg. Såfremt der kun er en kandidat, vil denne betragtes som valgt uden afholdt valghandling. Der er mulighed for i alt at vælge to suppleanter for pårørenderepræsentanterne.

Lisbet foreslår, at en eventuel valghandling planlægges i januar i stedet for i slutningen af december, dette er der ingen indvendinger mod.

Tilsynsrapporten fra det anmeldte socialfaglige tilsyn i oktober 2013 på Sundbygård er fremsendt til alle repræsentanter. Lisbet anfægter, at rapporten er sendt for sent ud til centerrådets medlemmer, idet hun først dagen før mødet modtog rapporten. Jesper havde desværre ikke rapporten før, og havde derfor ikke mulighed for at fremsende den tidligere. Han foreslår, at der også til næste centerrådsmøde vil være mulighed for at stille spørgsmål til den. Lisbeth beder om at få rapporten på som punkt.

Kirsten synes det er en rigtig god rapport, som afspejler, at der dagligt i Center Amager bliver gjort et godt stykke arbejde.

Aktivitetsområdet starter pr. 1. januar 2014 op med udvidede åbningstider og flere medarbejdere. Pr. 1. januar 2014 åbner området også op for de borgere, som i dag er tilknyttet Center Amagers hjemmevejledning og modtager en § 85 ydelse. Det er hensigten, at området i løbet af foråret vil blive åbnet op som værested også for alle øvrige borgere på Amager.

At åbne aktivitetsområdet op som værested er en del af den samlede plan for organiseringen og fordelingen af ressourcer på værestedsområdet i Københavns Kommune. Alle medarbejdere og nuværende brugere ser frem til, at området kan åbnes udadtil, da dette forventes at kunne give noget godt nyt og inspirerende liv.

Kirsten spørger, om det stadig koster kr. 60 pr. måned for beboerne at anvende området. Det gør det ikke længere, allerede i foråret blev det gjort gratis at være bruger af området også for beboerne på Sct. Annæ Hjem og Sundbyhus. Alle beboere i Center Amager som ønsker det, kan få en nøglechip til området.

Lisbet spørger, om der er typer, som ikke må anvende værestedet på Sundbygård, når det åbnes udadtil. Jesper svarer, at det vil følge de almindelige retningslinjer for brugen af væresteder, som også gælder alle øvrige væresteder i Københavns Kommune. På forespørgsel fra Lisbeth oplyser Jesper, at han endnu ikke har den præcise dato for, hvornår området åbner for alle.

Kirsten spørger til, om beboere kan blive kørt til aktiviteter, som de gerne vil deltage i andre steder i byen. Jesper svarer, at det ikke er en ret man som beboer ubetinget har, men at hvis der er en særlig årsag til, at man ikke kan anvende offentlig transport eller lignende, og der er en del af en plan eller et forløb, så kan det i en periode være en del af løsningen ud fra en konkret aftale. Lisbet tilføjer, at man også som beboer er berettiget til anvendelse af FLEX trafik.

Ad. 2

Tina fortæller, at der netop er startet fire nye medarbejdere i Aktivitetsområdet, de to er uddannede fysioterapeuter. Tina opfordrer alle der skulle have interesse i det, til at komme i området, eksempelvis for at få lagt programmer i forhold til kost og motion, eller bare for at hygge sig og drikke en kop kaffe osv. Det er hensigten, at medarbejderne i Aktivitetsområdet fremadrettet vil have fokus på at være mere opsøgende i forhold til at synliggøre for beboerne, hvor mange gode ting der foregår i området.

Jan fortæller, at det går rigtig godt på Sct. Annæ Hjem, der er blevet mere tid til at hygge sig, forleden blev der bagt boller. Jan synes, at det er rigtig hyggeligt.

Lisbet bemærker, at hun har tænkt meget over den ulykkelige hændelse, der fandt sted på Ringbo i denne uge. Hun har snakket med flere pårørende om, at alle de store centre er personalemæssigt for lavt normerede, særligt i aftentimerne. Hun synes det er alt for hårdt for både medarbejdere og beboere, at der er så lav en normering. Hun synes, at alle skal benytte lejligheden til at sætte fokus på behovet for at få opnormeret personalet.

Jesper deltager gerne i en debat omkring fordelingen af ressourcer og normeringen på forskellige tider af døgnet. Han synes dog det er uhensigtsmæssigt, at en sådan generel debat om normering skal tage udgangspunkt i en konkret ulykkelig episode. Tina tilføjer, at der på Sundbygård i dag i aftentimerne er en anden organisering af arbejdet end tidligere, idet beboerne nu alle har deres egne lejligheder. Det gør, at beboernes behov er ændrede i forhold til tidligere.

Lisbeth har en meget kraftig oplevelse af, at beboere opfatter søndage og helligdage som det mest triste, og hun vil sammen med "Sind" overfor det nye Socialudvalg rejse en forespørgsel om tildeling af mere normering om søndagen, i helligdagene og i aftentimerne. Jesper tilføjer hertil, at flere medarbejderressourcer i disse timer for nærværende vil betyde, at der er langt færre ressourcer i hverdagene, fordi ressourcerne skal tages et andet sted fra. Han finder det meget væsentligt, at der er tilstrækkeligt med ressourcer i hverdagene, således at kontaktpersonerne kan løse deres kerneopgaver. Lisbet understreger, at hun overfor den nye Socialborgmester vil gøre hvad hun kan, for at få tildelt flere medarbejderressourcer i de perioder, hvor andre hygger sig med deres familier.

Jan synes det er ærgerligt, at medarbejderne på Sct. Annæ Hjem ikke møder kl. 08 om lørdagen, og ikke først kl. 13, som det er i dag. Jesper svarer hertil, at ressourcerne til at have medarbejdere til stede fra kl. 08 nødvendigvis skal tages et sted fra, og at det ikke er hensigtsmæssigt at flytte ressourcerne fra hverdagene, hvor der sker rigtig mange aktiviteter, og beboerne har behov for hjælp af forskellig art.

Jørgen meddeler, at det er politisk besluttet, at udfase Satellitten som projekt. Der har i de seneste år været udfordringer med at få fyldt satellittens lejligheder op, hvorfor han hilser beslutningen velkommen. De fem beboere, der for nærværende er visiteret til en § 108 ydelse, og bor i en af Satellittens lejligheder, overgår pr. 1. marts 2014 til at modtage en § 85 ydelse via hjemmevejlederne i Center Amager. De kan selvfølgelig blive boende i deres lejligheder, hvor de får tilbud om at overtage lejemålet på almindelige vilkår. Lisbet mener, at der gennem tiden er blevet meget mindre ressourcer til beboerne i Satellitten, og at pårørende og beboere har oplevet, at ydelsen er blevet forringet. Dette er ikke tilfældet, oplyser Jesper og Jørgen. Hjælpen er organiseret på samme måde som da Satellitten blev etableret, og i og med at der er afsat samme økonomiske ramme, men lejlighederne i perioder ikke har været fyldt op, så har beboerne rent faktisk haft adgang til mere støtte. Jespers opfattelse er snarere, at den modernisering som alle boliger i socialpsykiatrien har været igennem, hvor eksempelvis alle på Sundbygård nu har deres egen lejlighed, har gjort det mindre attraktivt at flytte ud i en fremlejet lejlighed i Urbanplanen, hvor man som fremlejer eksempelvis ikke er berettiget til boligsikring, som man er i et almennyttigt boligbyggeri.

Henrik synes, at det er rigtig rart, at der er mange muligheder for at finde en boligform der passer til den enkelte.

Der er lagt en konkret plan for alle fem beboere for overgangen.

Ovenstående har i øvrigt medført et behov for en omfordeling af personaleressourcerne, således at der flyttes tre medarbejdere fra Blok A til andre boenheder i Center Amager. Det har været muligt at gennemføre ændringen i beboernes visitering, uden at afskedige medarbejdere. Jesper synes, at Satellitprojektet har været rigtig godt.

Ad. 3

Jesper fortæller, at Center Amager og de tre botilbud herunder; Sundbygård, Sct. Annæ Hjem og Sundbyhus, alle er blevet akkrediteret. Enhederne har haft besøg af auditører udpeget af SOF, som har beskæftiget sig indgående med de fire kvalitetsbeskrivelser og vores praksis. De har interviewet medarbejdere, ledere og centerledelsen.

Der foreligger endnu ikke en endelig rapport fra auditbesøgene, men når den udkommer, vil Jesper selvfølgelig videredistribuere den og publicere den på Center Amagers hjemmeside.

Der har fra auditørerne været rigtig gode positive tilbagemeldinger. Britt fortæller, at hun blev interviewet af dem, de var rigtig søde og snakkede en masse.

Lisbet spørger til, hvem der er auditører. Jesper svarer, at de ansat i SOF og er udvalgt af SOF, og efterfølgende frikøbt fra deres vanlige ansættelser. Alle har været på diverse kurser, for at blive kvalificeret til opgaven. Der er i hvert team en ledende auditor og en almindelig auditor. I det ene korps var der også deltagelse af en observatør fra akkrediteringssekretariatet. Årsagen til at man har valgt interne auditører, er det fokus på læring, som er en af de primære funktioner og ønskede output af hele akkrediteringsforløbet.

Lisbet spørger, om ikke hele processen omkring akkreditering er tidsspilde for medarbejderne. Jesper medgiver, at det altid er en risiko, når man arbejder med den slags, men at han meget tydeligt har set, at hele akkrediteringsprocessen har bidraget meget til en kompetenceudvikling, til en følelse af sammenhængskraft og til en videndeling, som er fordelagtig og en gevinst for både borgerne, Center Amager og den enkelte medarbejder. Han har ikke hørt medarbejdere, som har givet udtryk for, at det var tidsspilde, tvært imod har mange givet meget positive tilbagemeldinger på forløbet, og den synlighed der er kommet ud af den tydeligere definerings af opgaverne. Jørgen tilføjer, at der har været mange gode debatter både på beboermøder og personalemøder på baggrund af blandt andet arbejdet med udarbejdelsen af kvalitetsbeskrivelsen.

Lisbet undrer sig over, at medarbejderne i Center Amager giver udtryk for, at de ikke har noget med beboernes privatøkonomi at gøre. Hun er af den opfattelse, at man som medarbejder har en udvidet oplysningspligt, og at det ikke kun påhviler Socialcentret at tage sig af beboernes privatøkonomi. Hun undrer sig over, at auditørkorpset ikke har slået ned i dette, under deres besøg. Jesper svarer, at der ikke kan tales om konkrete sager i Centerrådet, men hvorvidt en medarbejder skal være behjælpelig i forhold til

en beboers økonomi beror på den konkrete aftale, der er mellem beboer og kontaktperson. Jesper oplever dog, at eksempelvis anvendelsen af CSC Social, som både sagsbehandler og kontaktpersoner dokumenterer i, er med til at imødekomme ønsket om et bedre samarbejde om eksempelvis den enkelte borgers økonomi. Der er flere emner indenfor netop privatøkonomi, som kræver specialviden af et sådan omfang, at det er en opgave for myndighedscentret og de sagsbehandlere der er ansat her.

Henrik fortæller, at han kan huske den gang, der kun var en sagsbehandler på myndighedscentret til at betjene alle beboere på Sundbygård. Sådan er det heldigvis ikke længere.

Jan spørger til et konkret regnskab over anvendelsen af de midler, han og hans medbeboere betaler på Sct. Annæ Hjem. Jesper svarer, at han skal rette sin konkrete forespørgsel til Jørgen, der er afdelingsleder på Sct. Annæ Hjem, som så eksempelvis kan sørge for, at en af medarbejderne fra Administrationen kan komme og fortælle om Sct. Annæ Hjems økonomi.

Når den endelige rapport fra auditbesøget kommer, så vil Jesper videredistribuere til alle repræsentanter.

Ad. 4

Lisbet vil gerne vide noget mere om de nybyggerier af boliger på Amager, som på sigt skal være en del af Center Amager, og skal anvendes til blandt andet den indflytning af borgere til byen, der skal ske, når Ringbo nedlægges.

Jesper havde netop tænkt samme emne, som en god ide til næste møde. Han foreslår, at Vicecenterchef Ghita Østenby deltager i næste møde for at fortælle om alle de byggerier, der for nærværende er i gang. Byggerierne skal anvendes til den udvidelse af Center Amager, som sker som en følge af dels nedlæggelsen af Ringbo, dels den ændrede organisering af socialpsykiatrien i København.

Ghita sidder i de arbejdsgrupper og byggeudvalg, som er nedsat i forbindelse med byggerierne.

Der er i alt tale om etablering af 130 nye boliger på Amager, som planerne ser ud fra nærværende.

Kirsten spørger til, hvordan Center Amager har tænkt at forholde sig i forhold til den digitale postkasse, som alle borgere skal have pr. 1. november 2014. Jesper svarer, at lige nu er planen, at alle kontaktpersoner vil snakke med beboerne om, hvad de har brug af hjælp til. Endvidere er det hensigten, at etablere et kursus i Aktivitetsområdet, således at de der kan og har lyst, kan blive klogere på løsningen, og på hvordan man opretter og anvender den digitale postkasse. Hvis man ikke selv er i besiddelse af en computer, så er der computere til rådighed i Aktivitetsområdet, samt, som for alle øvrige borgere, på biblioteker, myndighedscentre osv.

Lisbet henleder i øvrigt opmærksomheden på, at man har mulighed for at blive fritaget, hvis man ikke er i stand til at anvende de nye digitale muligheder. Kirsten har undersøgt, at man ved at henvende sig i myndighedscentrene kan få sin post fysisk. Jesper medgiver, at der givetvis er beboere i Center Amager, som ikke er i stand til at anvende en digital postkasse, det finder vi i fællesskab en løsning på, når tiden nærmer sig.

Britt fortæller, at hun har købt en computer, efter at have lært at bruge en sådan på det værested hun kommer i. Hun er rigtig glad for den, og anvender den til flere forskellige ting.

Lisbet vil gerne have en redegørelse for hvordan posten fordeles i den nye Blok C, hvor postkasserne stadig ikke fungerer. Jesper vil forespørge Administrativ leder Flemming Nissen, og skrive det ind i referatet. Der tilføjes derfor referatet følgende:

Alle beboere har postkasser, nogle er åbne og ulåste, men der er ikke lovmæssigt krav om, at postkasser skal være låste.

Postkasser skal stilles til rådighed af boligselskabet (hvilket de nuværende postkasser er), til alle beboere i byggeriet.

Efter hærværket på postkasserne har Center Amager anbefalet KAB at anskaffe sig nogle kraftigere postkasser, det har de fået deres "postkasse-leverandør" til at levere, og udskiftningen/opsætningen er undervejs. (skulle være delvis udskiftet på nuværende tidspunkt)

*I den mellemliggende periode fra postkasserne har stået åbne til nu, har vores personale lavet en aftale med den **faste** postudbringning, at al post leveres til personalekontorerne, som så omdeler dagens post til blokkens beboere.*

Kommunikationen herom foregår direkte mellem beboerne, postvæsnet og medarbejderne i blokken, derfor er Service IKKE involveret på nogen måde, bortset fra i den post som sendes til hovedadressen, og som hentes dagligt i Center Amagers postboks og fordeles som tidligere.

Jesper oplyser i øvrigt på forespørgsel fra Lisbet, at det er boligselskabet der står for rengøringen af fællesarealerne i Blok C, men at Center Amagers medarbejdere af og til gør lidt ekstra rent ved behov. Alle skal lige vænne sig til, at det ikke længere er en opgave, vi skal varetage, og boligselskabet skal have tilpasset deres hjælp, til det konkrete behov der er i blokken.

Jesper spørger, om der er et ønske om at få gennemgået budgettet for Center Amager for 2014 af administrationschefen. Der er enighed om, at en kort gennemgang kunne være fint og oplysende, hvorfor dette også vil fremgå som punkt på næste mødes dagsorden.

Ad. 5

Jan og hans medbeboere vil gerne vide noget om, hvad de enkelte måltider koster. Jørgen oplyser, at der til alle er uddelt en skrivelse om dette, men at han skal sørge for, at alle dem som har ønske om det, får skrивelsen igen.

Jan fortæller, at alle beboere på Sct. Annæ Hjem skal have deres eget køleskab pr. 1. januar 2014. Han spørger til, hvad de beboere der ikke har plads til et køleskab på deres værelser, skal gøre. Jørgen fortæller, at der bliver indkøbt køleskabe til alle der gerne vil have et, og at emnet har været debatteret på et beboermøde. Det fremgår af referatet, hvad der blev debatteret. Jesper understreger, at alle der ønsker at

få uddybet etableringen af køleskabe, kan henvende sig til Jørgen. Jesper understreger i øvrigt, at alle har ret til ikke at få et køleskab. Kirsten har som pårørende til en beboer på Sct. Annæ Hjem hørt om køleskabene og tilbuddet til alle beboere, hun har i øvrigt også læst om det i beboermødereferaterne.

Britt har et spørgsmål med fra en medbeboer vedrørende aflåsning af døren ud til haven i Blok B i sydenden i stueetagen. En beboer i Blok B oplever, at selvom nattevagterne aflåser flere gange hver nat, så er der beboere, som går ud af den, og glemmer at låse efter sig. Jørgen har i samarbejde med Serviceafdelingen forsøgt at finde en løsning, men fordi beboerne bruger døren som ekstra indgang, og det i øvrigt er en evakueringsvej – hvorfor det ikke må være en smækdør – har det ikke været muligt at finde en hensigtsmæssig løsning. Jesper foreslår, at debatten rejses på et beboermøde i Blokken, fordi problematikken nok skal finde sin løsning blandt de som anvender den som ekstra udgang.

Jørgen har rent faktisk drøftet det med de beboere, som anvender døren meget, uden at dette dog har haft en større effekt. Jesper opfordrer til, at Jørgen snakker med beboerne igen, med fokus på, om en anden dør ville løse problemet, eller om beboerne kan vænne sig til at gå ind og ud af den formelle indgang.

Jesper oplyser på forespørgsel fra Lisbet, at en pårørende godt kan få en chip til yderdøren og til beboerens lejlighed, såfremt beboeren er indforstået med dette og skriver under på det.

Ad. 6

Afholdes 13. marts 2014 kl. 14:30 til 16:30. Tina deltager ikke i mødet.