

## Referat fra centerrådsmøde 27. november 2014 i Center Amager

Til stede:

Pårørenderepræsentant, næstformand Grethe Hedegaard

Pårørenderepræsentant Lisbet Jørgensen

Beboerrepræsentant Britt Jensen

Beboerrepræsentant Laila Herzog

Medarbejderrepræsentant, aktivitetsmedarbejder Tina Knak

Afdelingsleder Jørgen Christensen

Centerchef Jesper Holbæk

Afbud fra pårørenderepræsentant Marianne Jonstrup og beboerrepræsentant Allan Nielsen, det har ikke været muligt for pårørendesuppleanterne at deltage.

Dagsorden:

- 1. Generel orientering fra**
  - 1.1 Beboerrepræsentanterne
  - 1.2 Centerchefen
  
- 2. Gensidig orientering**
  
- 3. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Hovedstaden vedrørende Sundbyhus, rapport er fremsendt**
  
- 4. Valg til centerrådet – formandskabet, ved Jesper**
  
- 5. Punkter på vej**
  
- 6. Eventuelt**
  
- 7. Dato for næste møde**

## **Ad. 1**

### **1.1**

Laila fortæller, at hun synes, at madordningen er blevet meget bedre, hun og hendes medbeboere i Blok B er glade for den mad, der kommer fra produktionskøkkenet, og bliver serveret i boenheden. Britt tilføjer, at deltagerne til seneste beboerrådsmøde blev enige om, at fremadrettet skal eventuel kritik rettes gennem de formelle kanaler, fx via madanmeldelserne og ikke via beboerrådsrepræsentanterne, således at det bliver muligt at få et bedre overblik over omfanget af ros og kritik, og at det ikke kun bliver dem der taler højest, og som har adgang til eksempelvis beboerrådet, der tegner debatten.

Grethe tilføjer, at hun har opholdt sig meget hos sin pårørende i Center Amager på det seneste, og at hun kun har oplevet flot og god mad, der hver dag er anrettet pænt, og bliver spist med stort velbehag af beboerne. Hun har ikke hørt nogen klage over maden.

Lisbet spørger, om personaleressourcerne er blevet opnormeret i køkkenet, dette er ikke tilfældet, oplyser Jesper. Der er for nærværende tre kokke ansat i køkkenet, og ressourcerne her skal løbende tilpasses det antal portioner, der skal produceres.

### **1.2**

Jesper beder Tina om at fortælle om det læseprojekt, som Sundbygård har været involveret i, og som er forankret i Kultur- og Fritidsforvaltningen. Projektet "Stemmer fra et stumt fag" tager udgangspunkt i Social- og sundhedsmedarbejderes hverdagsoplevelser sammen med borgerne, og har udmøntet sig i en novellesamling som hedder "Så længe jeg skal ind ad din dør". Novellerne er skrevet af forfattere, som har fulgt udvalgte social- og sundhedsmedarbejderes arbejds hverdag. Projektet er en del af en større nationalpolitisk indsats, med det overordnede formål at øge antallet af læsere af skønlitteratur på landsplan, det skal evalueres til maj.

Efter udgivelsen af novellesamlingen har Kompasset haft besøg af en professionel oplæser tre gange, som har læst højt fra novellerne, og drøftet indholdet i disse med tilhørerne. Tina har efterfølgende haft kontakt med oplæseren, som har foreslået, at hun kommer igen. Tina uddeler i øvrigt novellesamlingen til centerrådets medlemmer. Den er udsolgt fra forlaget, men Jesper bemærker, at man vil forsøge at lave et genoptryk, som vil komme til at koste omkring 52 kr., der dækker driftsomkostningerne. Hensigten er, at den er klar til salg i uge 50.

Laila har haft stor fornøjelse af at deltage i seancerne i Kompasset med den professionelle oplæser, hun håber, de bliver gentaget.

Lisbet tilføjer, at hun håber, at projektet også kan øge fokus på samarbejdet mellem biblioteker og bocentre generelt, fordi mange beboere kunne have gavn af mere hjælp til at låne bøger med stor skrift, lydbånd osv.

Jesper fortæller i øvrigt, at der har været tilsyn i botilbudet i Serbiensgade, på Sct. Annæ hjem og på Sundbygård, men at der endnu ikke foreligger endelige rapporter herfra. Så snart Center Amager modtager disse, så fremsendes de til centerrådets medlemmer og publiceres på hjemmesiden som vanligt.

Jesper fortæller i relation hertil, at det socialfaglige tilsyn har anfægtet kombinationen af kommuners visitering af borgere til en § 107 eller § 108 ydelse og en levering af denne ydelse til en borger som bor i en almennyttig bolig. Dette betyder, at det for nærværende overordnet i Socialforvaltningen er ved at blive undersøgt, hvordan konstruktionen kan lovliggøres.

## **Ad. 2**

Tina fortæller, at de i motionsafdeling i Kompasset har fået en rigtig god maskine til at træne knæ med. Hun håber, at så mange beboere som muligt vil komme ned i området og træne, hvis de har problematikker i relation til deres knæ. Den er faststående, så det kræver, at beboerne kan komme ned i området. Både Britt og Laila har prøvet den, de syntes den er rigtig god.

Grethe tilføjer, at hun synes det dejligt, at der gøres så meget for området omkring Kompasset, og at hun synes det er blevet meget velfungerende. Hun oplever, at mange flere af beboerne i Center Amager anvender det, og glæder sig også over, at det nu også anvendes af borgere udefra, således at der er mulighed for at Center Amagers beboere, kan danne netværk med andre medborgere. Tina tilføjer, at der er etableret faste kontakter mellem de enkelte boenheder og aktivitetsmedarbejderne, for at støtte alle beboere i at komme i området.

Lisbet giver udtryk for, at det er hendes indtryk, at kontaktpersonerne ikke har tilstrækkelig tid til at komme i Kompasset med beboerne.

Jørgen svarer hertil, at kontaktpersonerne løbende bruger tid i Kompasset med beboerne, fordi det giver god mening og støtter op omkring de fokusområder, som der allerede arbejdes med i den individuelle relation mellem den enkelte beboer og kontaktpersonen. Der er altså tale om en aktivitet, som supplerer og støtter op om det arbejde der løbende foregår. Der er også flere kontaktpersoner og beboere som træner sammen. Britt tilføjer, at man ikke behøver at træne med sin egen kontaktperson, det kan også ske sammen med Kompassets medarbejdere, som er specialister i træningen.

## **Ad. 3**

Tilsynsrapporten er fremsendt til centerrådets medlemmer, og Jesper spørger i den forbindelse til, om der er spørgsmål til rapportens indhold.

Lisbet har læst rapporten grundigt igennem, og hun fornemmer, at det nye socialtilsyn er mere grundigt end det tidligere Revas tilsyn. Hun håber, at personalet på Sundbyhus vil tage de forslag til sig, som socialtilsynet fremsætter, blandt andet i relation til etableringen af nogle sociale aktiviteter for fællesskabet i de lokaler som i dag står tomme. Jesper svarer, at det altid vil være til løbende drøftelse, om sociale aktiviteter skal etableres i det enkelte botilbud, eller om de skal etableres eksempelvis i relation til Kompasset, med den gevinst at borgerne har mulighed for at komme i andre netværk og møde andre medborgere, end dem som de tilfældigt bor sammen med, og at aktiviteterne kan være til glæde for en bredere målgruppe.

Det fremgår ikke så tydeligt af rapporten, at alle faggrupper er ganske ligeligt repræsenteret i medarbejdergruppen på Sundbyhus, hvilket faktisk er tilfældet.

For nærværende er "lighed i sundhed" dog et emne, som Center Amager politisk er forpligtet til at arbejde massivt med. Dette kræver tilstedeværelse af sundhedsfagligt uddannet personale, særligt i relation til beboergruppen på Sundbyhus, som ud over deres psykiske lidelser har flere komplekse somatiske problemstillinger.

Jesper understreger dog, at Sundbyhus, i hans optik, hvilket understøttes af data fra forandringskompasserne, er inde i en rigtig god udvikling. Særligt gruppen af borgere som bor i tilbuddet til misbrugende, med fokus på harm reduktion, udvikler sig positivt.

Lisbet spørger til, om der ikke har været en personaleflugt fra Sundbyhus. Hertil svarer Jesper, at der i forbindelse med et ledelsesskifte i foråret har været nogen medarbejderudskiftning, men at det ikke for nærværende er tilfældet. Han understreger dog, at det kan være et belastende sted at være medarbejder, og at det derfor kan være vanskeligere at rekruttere medarbejdere end til Center Amagers øvrige boenheder. Lisbet mener, at kontinuiteten i medarbejdergruppen er meget vigtig for relationsarbejdet, hvilket Jesper er enig i. Tina tilføjer, at også medarbejdere der går på barsel kan bidrage til følelsen af, at der udskiftes mere i medarbejdergrupperne, men at dette er en naturlig følge af at være en stor arbejdsplads.

Der er ikke yderligere spørgsmål til rapporten.

#### **Ad. 4**

Grethe orienterer om, at hendes pårørende i Center Amager er afgået ved døden. Hun retter i den forbindelse en meget stor tak til medarbejdere og ledere i Blok C og ledelsen i Center Amager. Grethe har haft et fantastisk samarbejde med alle medarbejdere og ledere i forløbet under hendes pårørendes sygdomsperiode, og har følt sig meget imødekommet i alle de behov og ønsker både hun og hendes mand som pårørende og hendes pårørende som beboer, har haft i et forløb, som kunne være blevet meget kompliceret. Hun takker også for et godt og behageligt samarbejde i centerrådet gennem årene. Jesper takker for Grethes ord, og vil viderebringe Grethes ros til medarbejdere og ledere i Blok C.

Jesper orienterer om, at formandskabet i centerrådet, i henhold til kommissoriet for centerråd i Socialforvaltningen, er på valg i lige år.

Grethe, som er næstformand for centerrådet og valgt i den valggruppe som dækker Blok C, kan ikke genopstille, idet hendes pårørende i Center Amager er død. Jesper takker Grethe for det arbejde, hun har ydet til Center Amagers centerråd.

Alle kendte pårørende i Blok C vil derfor snarest muligt modtage en skrivelse med besked om det forestående valg. Af skrivelsen vil i øvrigt fremgå, hvordan man som pårørende skal forholde sig, såfremt man ønsker at kandidere til posten som pårørenderepræsentant i centerrådet. Det er også muligt at kandidere til en suppleantrepræsentation.

Hvis flere end en pårørende ønsker at kandidere, så afholdes der valg i valggruppen. Hvis der viser sig at være en kandidat, betragtes denne som valgt uden egentlig valghandling. De pårørende i valggruppen vil blive orienteret om dette, så snart det er kendt.

Ved det første centerrådsmøde efter valget vil centerrådet skulle konstituere sig på ny med en formand fra gruppen af beboerrepræsentanter og en næstformand fra gruppen af pårørenderepræsentanter. Valget af formand til Centerrådet vil blive taget op til beboerrådsmødet i januar.

Grethe fornemmer med glæde, at den bedre boligstandard i Blok C har medført, at der er besøg af flere pårørende til beboere. Hun oplever at møde mange flere, også besøgende med børn og børnebørn, som har lettere ved at deltage i besøg, når beboerne har deres egne lejligheder med gode stuer og eget køkken.

## **Ad. 5**

Ved næste måde i første kvartal af 2015 vil konstituering af centerrådet fremgå som punkt. Der skal udpeges ny formand blandt beboerrepræsentanterne og ny næstformand blandt pårørenderepræsentanterne.

Lisbet vil gerne høre mere om, hvordan det fremtidige Center Amager ser ud efter årsskiftet, hvor Ringbo nedlægges og en del af dette bliver en del af Center Amager. Herunder hvordan man forestiller sig, at det fremadrettede samarbejde med regionen omkring borgere med misbrug skal finde sted fremover, på det tidspunkt hvor borgerne flytter fra Bagsværd til Arenagrunden.

Jesper fortæller, at han for nærværende er i gang med at lære de to botilbudsledere og deres fire afdelingsledere at kende. Endvidere fortæller han, at der er ved at blive opstartet et projekt omkring samarbejdet mellem regionen og Socialforvaltningen omkring indsatsen til den enkelte borger med misbrug bedst muligt koordineres mellem Regionen og kommunen. Det er endnu ikke endeligt fastlagt, hvem der skal indgå i projektets styregruppe, han vil informere nærmere, når han ved mere. Han er meget interesseret i projektet, og i at samarbejdet bliver så godt for den enkelte borger som muligt.

Lisbet tilføjer, at Sundbygård i hendes optik ud fra en rapport der udkom for en måneds tid siden, har flere misbrugere og misbrugsproblematikker end andre bocentre, og derfor har brug for flere ressourcer til dette. Dette er Jesper dog ikke umiddelbart enig i, han mener ikke, at Center Amager har flere misbrugende beboere end de øvrige bocentre ud fra et sammenligneligt grundlag. Det er ikke så simpelt at sammenligne antal af borgere med misbrug uden at korrigere for de forskellige rammer og tilbud, som de enkelte centre består af.

Jesper noterer sig de to fremsatte ønsker til dagsordenspunkter til næste møde.

## **Ad. 7**

Næste møde afholdes torsdag den 12. marts 2015.

