

Referat fra centerrådsmøde 23. februar 2012 i Center Amager

**Til stede:**

Pårørenderepræsentant Kai Egon Nielsen

Pårørenderepræsentant Marianne Jonstrup

Beboerrepræsentant fra Blok A Britt Jensen

Beboerrepræsentant fra Blok D Vagn Rud Nielsen

Beboerrepræsentant fra Sct. Annæ Hjem, formand Christian Rahbek

Medarbejderrepræsentant, Aktivitetsmedarbejder Tina Knak

Medarbejderrepræsentant, Afdelingsleder på Sundbyhus Charlotte Aagaard

Centerchef Jesper Holbæk

Referent Bente Møllmann

**Dagsorden:**

- 1. Generel orientering fra**
  - 1.1 Beboerrepræsentanterne
  - 1.2 Centerchefen
  
- 2. Gensidig orientering**
  
- 3. Drøftelse af høringsmateriale vedrørende nye kvalitetsstandarder for 2012**
  
- 4. Punkter på vej**
  
- 5. Eventuelt**
  
- 6. Dato for næste møde**

Pårørenderepræsentant Grethe Hedegaard har meldt afbud til mødet, det har ikke været muligt at finde en suppleant der kunne deltage.

Jesper varetager mødeledelsen efter ønske fra Christian.

## **Ad. 1**

### **1.1**

Beboerrepræsentanterne har ikke noget, de ønsker at orientere om.

### **1.2**

Jesper orienterer om, at der sker rigtig mange ting i Center Amager for nærværende, han anmoder om, at man specifikt spørger ved behov for svar, da det kan være svært at nå at orientere om det hele.

Nedrivningen af den gamle Blok C er i fuld gang, frostvejret har haft stoppet betonknuseriet i en periode, dette forventes dog ikke at få betydning for den overordnede tidsplan for byggeriet. For nærværende debatteres til- og frakørselsforholdene til byggepladsen, disse har stor betydning, idet der skal mange materialer ud og ind hver dag. Det er Teknik og Miljø, der skal afgøre, hvorvidt der skal køres materialer væk fra byggepladsen via Røde Mellemsvej eller Digevej. Der er flere interessenter i afgørelsen, som også er afhængig af den efterfølgende konstruktion af tilkørselsforholdene, hvorfor denne lader vente på sig. Grundet udbudsreglerne skal det forestående byggeri af den permanente vej foretages af to forskellige entreprenører, hvad kræver en større koordinerende indsats.

I løbet af de næste måneder opstartes en proces for de beboere og medarbejdere der skal flytte fra den nuværende Blok D til de nye boliger, således at de bliver så godt forberedte til flytningen som muligt.

Center Amager modtog i sidste uge budget for 2012. Budgettet bygger fra i år på en ny model, som blandt andet betyder, at det som noget nyt er inddelt i en driftsdel og en del relateret til de konkrete beboere, som bor her. Heraf følger, at budgettet er fleksibelt over året, hvilket giver flere udfordringer i forhold til at drive de enkelte boenheder efter et udmeldt budget, således som det har været sket tidligere. Såfremt man ser på tallene generelt, er der tale om en budgetfremskrivning på ca. 1 % i forhold til budgettet for 2011.

Marianne spørger, hvorfor budgettet kan variere over året, Jesper svarer hertil, at dette blandt andet skyldes indførelse af den nye VUM vurdering af den enkelte beboer. Hvis vurderingen ændres, så ændres den pengesum den enkelte beboer har med sig. Jesper er positiv overfor omlægningen uanset ovenstående udfordringer, det giver god mening, i forhold til den udvikling der er i gang med blandt andet fokus på flow. Tina supplerer med at bemærke, at det er positivt at få fokus på, hvilke behov de enkelte beboere egentlig har, således at vi får defineret den ydelse, som er bedst for den enkeltes udvikling.

Jesper tilføjer, at der i forbindelse med at flow er vedtaget som pejlemærke i SOF, er afsat kr. 5 mio. til hjemmevejledergrupperne på alle de socialpsykiatriske centre i København, som konkret skal anvendes til oprettelse af en antal stillinger med fokus netop på flow.

Afdelingslederen i Aktivitetsområdet er ved at lægge sidste hånd på en handleplan i forhold til en formel etablering og åbning af Aktivitetsområdet. Som udgangspunkt skal området fungere til gavn for alle Center Amagers beboere, men Jesper har en forhåbning om, at området på sigt kan blive tilgængelig som fx et

værested, således at flere kan få glæde af det. Området vil blandt andet have fokus på to andre pejlemærker i SOF, nemlig sundhed, kost og motion samt job og beskæftigelse. Jesper vil orientere løbende om udviklingen af området.

Jesper orienterer om, at lederniveauet i Center Amager for nærværende er ganske tyndt besat grundet vakante stillinger flere steder. Afdelingslederstillingen og souschefstillingen i Blok B er vakante for nærværende, vicecenterchefen og en anden afdelingsleder varetager driften indtil der er ansat en ny afdelingsleder. Der skal afholdes samtaler i næste uge. Endvidere er stillingen som afdelingsleder i Blok D 2.sal vakant, den er i opslag.

Endelig er det besluttet at opslå en souschefstilling til Sundbyhus idet stedet er udvidet fra 19 til 27 beboere i nystandsatte boliger. Afdelingslederen på Sct. Annæ er sygemeldt, arbejdsopgaverne vil varetages indtil videre af afdelingslederen fra Blok A.

Vagn spørger til, hvordan det går med den tidligere afdelingsleder i Blok D 2. sal. Jesper kan dog ikke i Centerrådet omtale konkrete enkeltsager, han opfordrer Vagn til, at spørge i boligen, om der er nogen som har hørt fra hende.

Kai spørger til, hvilken profil man ønsker at rekruttere til afdelingslederstillingerne, hertil svarer Jesper, at der annonceres efter sundhedsfagligt, socialfagligt eller pædagogisk uddannede personer, som kan have forskellige efteruddannelser. Andelen af sundhedsfagligt uddannede medarbejdere er generelt stigende grundet udviklingen i brugergruppens behov.

Det er politisk besluttet, at alle journaler/beboermapper i SOF skal overgå til et digitalt system. Efter udbud er det vedtaget, at det er CSC, der skal varetage opgaven, via et system som hedder CSC social. Tidsfristerne er ganske stramme, og implementeringsopgaven er meget stor, men alle er meget positive i forhold til at overgå til et elektronisk system. Center Amager er med i et af de første implementeringsforløb, og skal have uddannet 5 superbrugere og en instruktør, som så i fællesskab efterfølgende skal varetage uddannelsen af alle Center Amagers medarbejdere. Endvidere har der været et mindre pilotprojekt i Blok B, som deltagerne har givet positive tilbagemeldinger på.

Kai spørger til økonomien knyttet hertil, og Jesper svarer, at der ikke centralt fra er afsat økonomiske midler til implementeringen af CSC social. Det betyder blandt andet, at Center Amager i første omgang prioriterer at få uddannet alle medarbejdere, men at man vil afvente og se det konkrete behov, inden der opgraderes i antallet af computere. Der etableres computeradgange i alle medicinrum.

Som det fremgår, er der gang i rigtig mange opgaver for nærværende, men det er spændende og gode tiltag, som forhåbentlig lander godt.

Embedslægen har besøgt Sct. Annæ Hjem og Sundbyhus, og rapporterne vedrørende besøgene er sendt til centerrådets medlemmer. Konklusionen i rapporten fra Sundbyhus er, at der administreres i henhold til retningslinjer og vejledninger, og Jesper har derfor ikke yderligere kommentarer til den. Rapporten fra Sct. Annæ Hjem derimod viser flere overtrædelser af sundhedsstyrelsens vejledninger i forhold til blandt andet medicin håndteringen. Center Amager er med det samme gået i gang med at arbejde med dette. Der skal

blandt andet fremsendes en handleplan til Embedslægen over hvordan alle procedurer og dokumentationer vil bringes i overensstemmelse med gældende vejledninger og retningslinjer. Embedslægen har herefter mulighed for at komme på et ekstraordinært besøg. Idet afdelingslederen på Sct. Annæ Hjem er sygemeldt, vil afdelingslederen fra Blok A, der for nærværende varetager ledelsen, udarbejde denne handleplan sammen med centerledelsen. Uanset Jesper er rigtig ærgerlig over, at rapporten viser så mange uoverensstemmelser, er han positiv overfor, at der nu bliver rettet op på procedurer og arbejds gange i relation til blandt andet medicin håndteringen.

Christian spørger til, om der skal ansættes flere medarbejdere på Sct. Annæ hjem for at løfte opgaven, dette er ikke hensigten i sig selv, men Jesper tilføjer, at Sct. Annæ's størrelse og selvstændige beliggenhed netop viser, at det er vanskeligt at drive små selvstændige enheder med egne medarbejdergrupper, uden at der bliver driftsmæssige udfordringer. Tilsynsrapportens konklusioner kan ikke i sig selv henføres til, at der er mindre personale end tidligere, idet konklusionerne blandt andet viser, at opgaver udføres, men udføres forkert. Christian og hans medbeboere synes at de oplever at ressourcerne er blevet mindre, og tænker på, om Sct. Annæ Hjem måske skal nedlægges. Dette har der dog ikke været snak om, svarer Jesper.

Marianne spørger til udformningen af det dokumentationsmateriale, som Embedslægen tjekker under deres tilsyn. Det er Jespers hensigt, at Center Amagers vicecenterchef vil deltage i et centerrådsmøde for at fortælle om netop dokumentationsmateriale og dets opbygning.

## **Ad. 2**

Charlotte fortæller, at de 9 nye beboere fra Hedelund er indflyttet på Sundbyhus i de nye boliger som planlagt. Ud over mindre praktiske ting der mangler, så er det gået efter hensigten. Sundbyhus har i den forbindelse ansat flere nye medarbejdere, hvilket er rigtig positivt.

## **Ad. 3**

Jesper har modtaget høringsmateriale fra forvaltningen vedrørende den forestående politiske vedtagelse af nye kvalitetsstandarder for 2012. Materialet er sendt til alle centerrådsmedlemmer, og Jesper gennemgår indholdet overordnet.

Der er høringsfrist mandag den 27. februar 2012, alle har mulighed for at afgive høringssvar særskilt, alternativt kan der afgives et samlet høringssvar fra Centerrådet.

Marianne spørger, hvad det har af betydning, hvis det politiske niveau vedtager standarderne. Jesper svarer hertil, at det vil forpligte forvaltningen, og derved de socialpsykiatriske centre, til at arbejde efter dem. Kvalitetsstandarderne vil i praksis blive omformet til konkrete arbejdsredskaber til anvendelse i det daglige arbejde.

Der er enighed om, at der ikke afgives et samlet høringssvar. Vagn efterspørger hjælp til at gennemarbejde udkastet, Jesper vil sørge for at han får hjælp til dette. Såfremt nogen alligevel ønsker hjælp til at afgive et

høringsvar inden fristens udløb den 27. februar 2012 kl. 12, så er man meget velkommen til at kontakte Jesper eller Bente.

Af kvalitetsstandarderne fremgår det blandt andet, at det politiske niveau vil tilstræbe at opføre egne selvstændige boliger med eget bad og toilet i forskellige størrelser til socialpsykiatrien fremover. Marianne giver dog udtryk for, at hun mener, der fortsat er brug for boenheder med mindre værelser, som der er på de ældre bosteder i dag, med fælles dagligstuer, køkkener, bad og toiletter. Hun mener ikke, at alle beboere har brug for egne selvstændige boliger, eller i hvert fald at de har behov for en overgangsperiode. Jesper bemærker, at de boliger der opføres fremadrettet, skal være i overensstemmelse med hvad vi på sigt vil med socialpsykiatrien, og at det er væsentligt at huske på, at beboerne i de ældre boenheder med mindre værelser ikke selv vælger, hvem de skal bo ved siden af og dele bad/toilet og dagligstue/køkken med. Det er vanskeligt at vide, om det behov der hos nogen beboere opleves i forhold til at bo på et mindre værelse, er skabt af, at det er det eneste de har prøvet, og derved er trygge ved. Tidligere udflytninger til mere selvstændige boliger har generelt været meget succesfulde.

#### **Ad. 4**

Jesper havde tænkt, at en kontaktperson i Center Amager skulle have deltaget i centerrådsmødet for at fortælle om, hvordan der i praksis arbejdes med dokumentationsmaterialet i Center Amager, dette har dog ikke været muligt at nå til dette møde. Der er ingen indvendinger mod, at Jesper forsøger at arrangere det til næste møde, måske i kombination med vicecenterchefens gennemgang af dokumentationssystemets opbygning.

#### **Ad 5**

Beboerne på Sct. Annæ Hjem har fået fjernet den computer, de tidligere har kunnet anvende i forbindelse med fællesarealet. Det er de kede af, og Christian spørger, om den kan sættes op igen.

Jesper svarer hertil, at der desværre er flere problematikker heri, blandt andet i forhold til finansieringen. Der er ikke hjemmel til, at Center Amager kan betale for en internetadgang til udvalgte beboere, idet der ikke lovgivningsmæssigt må anvendes driftsmidler til dette. Computerne i Aktivitetsområdet i Center Amager, som ligger på Sundbygård, kan dog anvendes af alle beboere i åbningstiden, her er der hjemmel til finansieringen idet alle tilmeldte beboere betaler kr. 60 pr. måned, og for dette beløb kan anvende alle aktivitetsområdets muligheder. Endvidere er der en problematik i forhold til kontrol af, og ansvar for, hvad computeren anvendes til. Christian er medlem af Aktivitetsområdet, og kan derfor frit benytte computerne med internetadgang.

Beboerne på Sct. Annæ Hjem har i øvrigt mulighed for at installere en computer på deres egne værelser. Tina tilføjer, at der også er mange andre der ikke har IT adgang på deres hjemmeadresse, men at man fx kan anvende computere med internetadgang på alle biblioteker eller borgerservice.

Hvis beboerne er interesserede i at gå sammen om at købe en adgang som de selv kan administrere og betale i fællesskab, kan de med fordel tage dette op på et beboermøde.

Marianne mener, at der dog må være tale om en ret begrænset udgift for Center Amager. Jesper svarer hertil, at han ikke forholder sig til beløbets størrelse, men til det principielle i, at der ikke er hjemmel til at anvendes driftsmidler til det. Vagn tilføjer, at der ikke er nogen beboere i Blok D 2. så der interesserer sig for computere, eller kan betjene en computer, så han mener ikke, at der skal sættes computere op alle vegne. Jesper tilføjer, at der har været afholdt IT-undervisning i Aktivitetsområdet tidligere, hvor man havde mulighed for at blive klogere på IT.

Debatten har endvidere et principielt aspekt i forhold til hvordan der arbejdes med beboerne og flowet mod en mere selvstændig livsførelse. Samme debatter er tidligere forgået fx vedrørende beboernes brug af Center Amagers telefoner, i dag har de fleste af beboerne i Center Amager deres egen telefon.

Der er desværre faldet et punkt ud af dagsordenen vedrørende den nye procedure for introduktion af nye pårørende, hvilket Bente beklager. Jesper orienterer dog om, at den nye procedure, som et par af de pårørende har bidraget rigtig godt til, er trådt i kraft. Proceduren og huskelisten vil blive tilsendt alle centerrådsmedlemmer til orientering.

#### **Ad. 6**

Næste møde bliver afholdt på Sct. Annæ Hjem torsdag den 3. maj kl. 14, idet pårørenderepræsentanterne gerne vil se stedet, og Christian gerne viser rundt, i de områder der tilgængelige. Den nærmere adresse vil fremgå af indkaldelsen.