

2012-09-13 Centerrådsmøde

Referat fra centerrådsmøde 13. september 2012 i Center Amager

Til stede:

Pårørenderepræsentant Kai Egon Nielsen
Pårørenderepræsentant Grethe Hedegaard
Pårørendesuppleant Kirsten Andersen
Beboerrepræsentant fra Blok A Britt Jensen
Beboerrepræsentant fra Blok D Vagn Rud Nielsen
Medarbejderrepræsentant, Aktivitetsmedarbejder Tina Knak
Medarbejderrepræsentant, Afdelingsleder fra Skt. Annæ Hjem & Blok A Jørgen Christensen
Centerchef Jesper Holbæk
Referent Sasha Reinhardt

Afbud fra Christian Rahbek & Marianne Jonstrup

Dagsorden:

- 1. Generel orientering fra**
 - 1.1 Beboerrepræsentanterne
 - 1.2 Centerchefen
- 2. Gensidig Orientering**
- 3. Punkter på vej**
- 4. Eventuelt**
- 5. Dato for næste møde**

Jesper varetager mødeledelsen, og Tina er ordstyrer.

Ad. 1

1.1

Britt orienterer om de nye cykelskurer, som er bygget i forbindelse med bygningsprojektet. Vagn har ingen tilføjelser.

1.2

Jesper orienterer om udviklingen i bygningsprojektet. Det går stærkt for tiden, og flytning af beboere fra Blok D er planlagt til marts måned.

I den forbindelse er alle beboere blevet spurgt til deres ønsker, og hvad som har betydning i forhold til fordeling af de nye boliger.

De to afdelingsledere fra Blok D har i samarbejde med Jesper skrevet alle ønsker ned, og på

baggrund heraf udarbejdet et forslag til en fordeling af boligerne. Jesper informerer om at stort set alle ønsker er gået op. Alle beboerne har således fået en bolig på den etage de ønsker, men enkelte må gå på kompromis med en vestvendt altan i stedet for østvendt og vise versa.

Listen over denne fordeling er sendt videre til Centralforvaltningen, som er det visiterende organ. Jesper forventer at beboerne i løbet af kort tid, vil få skriftlig besked på hvilken bolig de vil blive tilbudt samt en beregnet husleje. Alle beboerne vil i den forbindelse også modtage en vejledning til at søge om økonomisk bistand til betaling af huslejen.

Med hensyn til sammensætning af personale i de nye boliger, orienterer Jesper om at vi tilstræber, at kontaktpersonerne følger beboerne.

Grethe spørger til hvor mange beboere der er plads til i de nye boliger, da hendes søn Christian også har ytret ønske om at flytte ind i en af de nye boliger. Jesper svarer, at der er plads til 47 beboere, og at alle beboere i Blok D er blevet tilbudt en. De nye boliger er kategoriseret som almennyttige boliger, og derfor skal andre interesserede søge gennem deres sagsbehandler. Herved får man således også mulighed for at søge om boligsikring.

Grethe spørger til om alle beboerne vil blive flyttet samtidig, eller om flytningen er planlagt til at ske i etaper. Jesper svarer, at det er bedst at flytte alle og alt samtidig. Det kan opleves massivt og rodet for en stund, men erfaringsmæssigt er det bedre at gøre det på en gang, så det er planen.

Vagn spørger om det er serviceafdelingen, som skal stå for flytningen. Jesper informerer om at serviceafdelingen vil organisere flytningen, men hvilket firma som skal udføre selve flytningen, fortsat er uvist. Dette på baggrund af at der kan være indgået særlige aftaler, om at vi skal købe ydelsen hos et bestemt firma. Jesper er dog helt tryk ved at serviceafdelingen organiserer flytningen. Vagn mener ikke at 3x34 er store nok til så omfattende en flytning, men at Møbeltransport Danmark burde kunne klare en sådan opgave.

Jørgen informerer om store problemer med rørforsyningen på Skt. Annæ Hjem. Dette har resulteret i at vandet i lange perioder har været lukket, til stor gene for beboerne. Skaderne skulle dog være udbedret nu.

Skt. Annæ Hjem er ejet af den katolske kirke og udlejet til Københavns Kommune og herunder Center Amager – Jesper forklarer at lejekontrakten ikke er til vores fordel, således at alle udgifter til vedligeholdelse ligger hos os, hvilket gør det rigtig vanskeligt og dyrt. Københavns Ejendommers jurist kigger i øjeblikket på lejekontrakten, og på hvordan vi skal bære os ad i forbindelse med vedligeholdelse af Skt. Annæ Hjem. Bygningen trænger til vedligeholdelse, men som det er nu, er det et trekant drama mellem den katolske kirke, Københavns kommune og Center Amager.

Der er dog blevet etableret nyt trådhegn på ydersiden og der er blevet lavet et musikrum i kælderen samt lagt nyt gulv i kælder.

Grethe, hvis søn bor på Skt. Annæ Hjem, fortæller at hun har bemærket at der er konstant varme på hendes søn Kristians værelse. Jørgen vil kigge på dette.

Jesper informerer om de ny etablerede cykelskurer mellem Blok A og Blok B – disse er permanente. Herudover er der etableret midlertidige cykelskure ude foran på Røde Mellevej, og på forsiden hvor der nu står containere, vil der ligeledes blive etableret permanente cykelskure. Summa summarum er de største gener ved byggeriet nu overstået siger Jesper. Vi er nu inde i en

fase, hvor det ser rimeligt ud.

Jesper informerer om, at aktivitetsområdet nu er ved at komme op i gear. Jørgen fortæller at der har været flere beboere til samtale om beboerjobs, og nogle enkelte beboere har allerede fået job i aktiviteten. Et organiseret liv i aktiviteten er således ved at tage form.

Tina fortæller om hvordan der hver uge bliver sendt en ugeplan rundt i hele Center Amager, og at der har været smagsprøver på bl.a. smoothies, brød og lign. De bedste smagsprøver kommer på menukortet.

I forbindelse med Køkkenløftet som Center Amager har aflagt i samarbejde med Københavns Madhus, har vi fået fine sundhedsfaglige bedømmelser af vores mad og enkelte opmærksomhedspunkter vedr. mellemmåltider. Planen er, at der i fremtiden skal indgå et mellemmåltid ved køb af et hovedmåltid. Og mellemmåltidet skal foregå i aktiviteten.

Sundbyhus skal også kobles op på køkkenløftet, og i den forbindelse kan en mulighed være, at opnormere personalet i køkkenproduktionen i weekender. Der er dog ingen konklusioner endnu. Skt. Annæ Hjem har ernæringsmæssige rigtige frostretter. Har man ingen kontanter, kan man kvittere for en ret, og pengene vil blive trukket senere – således sikres det, at alle beboere kan få noget mad at spise. Der er selvfølgelig også mulighed for selv at lave mad, eller at lave mad sammen med sin kontaktperson. Der er mange muligheder.

Grethe er glad for denne information om kostpolitikken på Center Amager. Grethe er nemlig blevet ringet op af en beboers moder, som ikke synes, at der er nok opmærksomhed på at hjælpe beboerne med at få en ernæringsmæssig rigtig kost. Nogle er overvægtige og andre undervægtige. Det er nu nemmere for Grethe at svare på spørgsmål vedr. kosten.

Jesper responderer på denne kost/vægtproblematik, ved at informere om hvordan kontaktpersonen som del af den pædagogiske opgave, opretter et sundhedsfokus område med fokus på kost og vægt, hvis en beboer har behov herfor. Vi kan ikke tvinge folk til ændrer på kostvaner, men vi kan motivere og stille muligheder til rådighed. Som kontaktperson tager man problemstillingen alvorligt. Alle spørgsmål til indsatsen her på Center Amager kan også rettes til Jesper. Jørgen henstiller ligeledes til, at han som afdelingsleder meget gerne vil informeres, hvis der er spørgsmål til indsatsen på Skt. Annæ Hjem eller i Blok A.

På opfordring og ønske fra pårørenderepræsentanterne, vil Jesper sende den fil, som indeholder den sundhedsfaglige bedømmelse af vores mad, rundt til hele centerrådet. I den forbindelse fortæller Jørgen at nogle kontaktpersoner vil modtage et diplom for deres indsats den 18.september.

Jesper informerer om CSC-social. Vores dokumentation er nu ikke længere i papirform men elektronisk. Det har bestemt været en udfordring af skifte papiret ud med edb. Personalet har brugt meget energi på at omstille sig til nye processer, og har haft meget travlt.

Foruden CSC-social, skal personalet nu også til at benytte et forandringskompas.

Forandringskompasset er et dokumentationsredskab, udviklet til bl.a. bedre at kunne belyse udviklingspotentialer hos den enkelte beboer. Forandringskompasset ligger allerede som et modul i CSC-social, men det er en tidsrøver her i starten, hvor man skal lære at bruge det. På den lange bane mener Jesper bestemt, at forandringskompasset vil højne kvaliteten af ydelsen til beboerne.

Tina Knak har lige været på kursus i forandringskompasset, og beskriver det som et glimrende visuelt produkt, som er i stand til at synliggøre, hvor beboer og kontaktperson er enige og vise versa. Tina kunne dog godt have ønsket sig at der ligeledes blev udviklet et forandringskompas til de pårørende, således at deres vurderinger også blev inddraget. Dette ønske er videregivet til Drift- og Udviklingskontoret.

Foruden CSC-social og forandringskompasset er vi også overgået til elektronisk indtastning af sundhedsfaglige utilsigtede hændelser i www.DPSD.dk (Dansk Patient Sikkerheds Database).

Det er menneskeligt at fejle!

Utilsigtede hændelser omhandler alle hændelser i forbindelse med sektorovergange, medicinering, fald og andre ulykker samt alle infektioner - som ikke er tilsigtede. Hver gang en beboer eksempelvis ikke får sin medicin til tiden, eller slet ikke får den, måske fordi vedkomne slet ikke var hjemme, så skal medarbejderen indberette det som en utilsigtet hændelse. Udviklingsmedarbejder Sasha Reinhardt fungerer som sagsbehandler her på Center Amager, og modtager alle de indberettede utilsigtede hændelser. Hun læser dem alle og sagsbehandler dem videre, dvs. retter eventuelle fejl i indberetningen og tilføjer eventuelle mangler i hændelsesbeskrivelsen. Når Sasha har sagsbehandlet hændelsen, sendes den videre ind til DPSD. Her i denne kæmpe database samles alle utilsigtede hændelser fra kommuner, hospitalet m.fl.

Sashas opgave er foruden at sagsbehandle hver enkelt hændelse, også at spotte tendenser på center- og afdelingsplan samt at deltage i hændelsesanalyser/ kerneårsagsanalyser, således at vi opnår viden og læring, og i sidste ende undgår fejl og højner sikkerheden for beboeren.

Alle kan indberette utilsigtede hændelser i WWW.DPSD.dk således også pårørende til beboere her på Center Amager. Hvis en pårørende henvender sig til Grethe og/ eller Kai og har oplevet en fejl, skal der altid henvises til Jesper Holbæk.

Ad. 2

Orientering om valg til centerrådet i november 2012 ved Jesper:

Her til november 2012 er alle pårørenderepræsentanter i centerrådet på valg. Herefter er det kun nogle som er på valg hver 2. år.

Der vil blive opretholdt de samme valggrupper, og i oktober måned vil administrationen sørge for, at der bliver indhentet adresser på pårørende. Hvis der er flere som stiller op i hver gruppe, vil der blive organiseret valg i hver gruppe. Administrationen vil sørge for den skriftlige orientering og information i forbindelse med valget i november. Jesper opfordrer alle til at stille op igen!

Det besluttes at afholde et sidste centerrådsmøde i samme kreds den 22.november.

Som afsluttende kommentar til gensidig orientering, ønsker Vagn at tilføje noget opmuntrende. Vagn har konstateret at aften menuen fra september måned er langt bedre end i august – både på kvalitet og smag.

Ad. 3

Der er ingen emner

Ad. 4

Grethe spørger til medicinen – om der er en fast tilknyttet psykiater, som holder øje med medicinen. Jesper svarer, at her på Sundbygård er det Lesli Silberman som er fast tilknyttet psykiater, og som har ambulante samtaler med beboerne. Sundbyhus og Skt. Annæ Hjem har andre ordninger. Nogle er tilknyttet opsøgende psykoseteam, andre distriktpsykiatrien eller går hos en privatpraktiserende psykiater ude i byen.

Grethe er blevet ringet op af en pårørende, som har givet udtryk for at Lesli Silberman ikke er så god. Grethe opfordrede vedkomne til at henvende sig til afdelingsledelsen.

Jesper forklarer, at han ikke har ledelsesmæssigt ansvar overfor Lesli Silberman, da han er ansat på Digevej, og i princippet bare låner vores rum til at have sine ambulante samtaler. Digevej bestemmer suverænt, så hvis der er klager over psykiateren, så er det hans chef på Digevej, som klagen skal rettes til. Jesper har ingen beføjelser.

Grethe tilføjer at hendes egen erfaring med psykiateren er positiv. Jørgen tilføjer at alle er frie til at finde en psykiater ude i byen, eller man kan efter aftale med Digevej finde en anden ordning – men det er Digevej, som bestemmer.

Jesper beskriver kort ansvarsfordelingen – vi/ os personale administrerer medicinen og psykiateren ordinerer medicinen. Vi personalet melder tilbage til psykiateren, hvis vi oplever uregelmæssigheder og vi har pligt til at gøre lægen opmærksom på, hvis vi mener, der er noget galt med ordinationen. Men selve beslutningen om behandlingen er suverænt psykiaterens.

Kai meddeler at hans datter har en aftale med Lesli Silberman, og det fungerer rigtig fint. Jesper oplever heller ikke at der er mange klager – og hvis Jesper oplever det vil han naturligvis tage kontakt til chefen på Digevej.

Ad. 5

Næste møde i centerrådet bliver torsdag den 22.november kl. 14.00-16.00.