

Referat fra Centerrådsmøde i Center Amager 22. november 2012

Til stede:

Pårørenderepræsentant Kai Egon Nielsen

Pårørenderepræsentant Marianne Jonstrup

Pårørenderepræsentant Grethe Hedegaard

Beboerrepræsentant Britt Jensen

Beboerrepræsentant Vagn Rud Nielsen

Aktivitetsmedarbejder Tina Knak

Afdelingsleder Jørgen Christensen

Centerchef Jesper Holbæk

Referent Bente Møllmann

Dagsorden:

1. Generel orientering fra

1.1 Beboerrepræsentanterne

1.2 Centerchefen

- Orientering om valg til Centerrådet 2012

2. Gensidig orientering

- Uanmeldt socialfagligt tilsyn på Sct. Annæ Hjem september 2012, rapport vedlagt
- Uanmeldt socialfagligt tilsyn på Sundbyhus september 2012
- Sundhedsfagligt tilsyn
- Grøn smiley til Sundbygård

3. Punkter på vej

4. Eventuelt

5. Dato for næste møde

Ad. 1

1.1

Britt fortæller, at beboerrådsmødet i november var aflyst, der afholdes møde igen i december måned, hvor der også er inviteret til julefrokost for alle beboerrådsmedlemmer.

1.2

Jesper orienterer om, at processen vedrørende valg af pårørenderepræsentanter til Center Amagers Centerråd fra 1. januar 2013 nu er afsluttet. I to valggrupper var der ingen modkandidater, hvorfor de nuværende pårørenderepræsentanter Marianne Jonstrup og Grethe Hedegaard, som har ønsket genvalg, fortsætter. I valggruppe 1 er Lisbeth Jørgensen valgt som pårørenderepræsentant, hun vil deltage i første centerrådsmøde i 2013. Kai og Kirsten vil gerne fortsætte som suppleanter.

Jesper takker Kai for hans repræsentation i Centerrådet, og for det gode samarbejde i den forbindelse.

Beboerrådet vil den 12. december debattere beboerrepræsentationen i Centerrådet. Jørgen, Tina og Jesper vil fortsat udgøre medarbejderrepræsentationen.

Den nuværende dato for overdragelsesforretning af byggeriet er sat til 6. marts 2013. Efterfølgende har Center Amager 14 dage til flytningen af beboere og personale fra Blok D til den nye Blok C.

Beboerne i Blok D, som skal flytte til den nye Blok C har endnu ikke modtaget endelig besked om, præcis hvilken lejlighed de får tildelt og hvad den eksakte husleje bliver. Det skyldes, at de sidste udregninger endnu ikke er endeligt afsluttet, Jesper håber, der bliver sendt beskeder ud snarest.

Der er rejsegilde den 29. november 2012 for byggeudvalget og håndværkerne. Center Amager er begyndt at kigge på monteringen af blokken, blandt andet indkøb af gardiner til alle lejligheder og møblement til medarbejdernes kontorfaciliteter.

Jesper har på det seneste modtaget flere spørgsmål, fra de beboere som skal flytte til den nye Blok C vedrørende regler for blandt andet hold af husdyr. Fordi det bliver et almennyttigt boligbyggeri og ikke boliger i henhold til Serviceloven, er det dog ikke Center Amagers regler der er gældende, men reglerne i KABs system. Der skal oprettes en afdelingsbestyrelse i KAB regi, som vil vedtage de lokale husordenregler. Selvom Center Amager er leverandør af den hjælp, som beboerne er visiteret til, så har Centret ikke nogen indflydelse på kontrakten mellem beboeren og KAB, som udlejer boligerne, og som er reguleret af lejeloven.

Center Amager lejer personalearealer samt fællesarealer af KAB, og skal selv varetage vedligeholdelse osv. af disse, hvorimod KAB skal forestå den i beboernes boliger og i blokkens gangarealer, opgang, elevator osv.

Kai spørger til de boliger, der skal bygges der hvor Blok D står i dag. Det bliver ikke boliger, der får tilknytning til Center Amager, hensigten er for nærværende, at KAB vil opføre 60 familieboliger på grunden.

På forespørgsel fra Vagn oplyser Jesper, at der endnu ikke er truffet afgørelse om, hvilket firma der skal forestå selve flytningen.

Marianne spørger til budgettet for 2013. Jesper svarer, at det endnu ikke er modtaget, men at han sender det til Centerrådet, Beboerrådet og MEDudvalget i forbindelse med dagsordenen til næste møde. På samme måde som budgettet for 2012 er delt, vil budgettet for 2013 også komme til at bestå af en fastsat driftsrelateret del og en mere fleksibel aktivitetsbaseret del afstemt efter beboernes VUM vurderinger.

Ad. 2

Alle Centerrådets medlemmer har fået tilsendt tilsynsrapporten fra det uanmeldte socialfaglige tilsynsbesøg på Sct. Annæ Hjem. Jesper har rapporten med fra Sundbyhus til uddeling, idet den først til eftermiddag er blevet endeligt godkendt.

Jesper har ingen kommentarer til rapporten fra Sct. Annæ Hjem, han synes konklusionerne er pæne. Marianne synes også det er en pæn rapport, men hun kan undre sig over bemærkningen om, at der ser hjemligt ud og at boligmassen er velegnet til formålet. Jørgen og Marianne er enige i, at det nok ikke er alle, som deler denne holdning.

Jørgen supplerer med, at tilsynet besøgte Sct. Annæ Hjem en lørdag eftermiddag, så både medarbejdere og beboere var ganske overraskede over besøget.

Tina spørger, hvor man kan gå hen som pårørende, hvis man ikke synes, at en tilsynsrapport er fyldestgørende. Jesper svarer, at hvis det handler om uenighed om den faglige ydelse til beboerne, vil han anbefale, at man henvender sig til den lokale ledelse. Hvis det derimod handler om bygningsmassen, så vil det nærmere være i Centerrådet det kan tages op og føres til referat, og på denne måde opnå mangfoldiggørelse på fx forvaltningsniveau. Der er enighed om, at Sct. Annæ Hjems boligmasse ikke er tidssvarende eller moderniseret i tilstrækkelig grad.

Jesper uddeler tilsynsrapporten fra Sundbyhus og den handleplan der er udarbejdet i forbindelse med rapporten. Rapporten er ganske kritisk i forhold til flere punkter, og Jesper blev umiddelbart efter tilsynet kontaktet af sin kontorchef, og bedt om straks at handle på flere af kritikpunkterne. Jesper har derfor mandag efter tilsynet afholdt møde med tilstedeværende medarbejdere og Center Amagers tillidsrepræsentanter på Sundbyhus. Jesper gennemgår hovedkonklusionerne i tilsynsrapporten, som i flere tilfælde kan opfattes som modsigende.

Medarbejderne på Sundbyhus blev ved mødet om mandagen konfronteret med tilsynets konklusioner. De kunne ikke genkende det billede, der bliver tegnet af deres arbejdsplads i rapporten. Eksempelvis har mistrivsel i medarbejdergruppen aldrig tidligere været italesat, og på forespørgsel er alle medarbejdere undrende over, hvordan tilsynet kunne drage denne konklusion, som de er ganske fortørnede over. Heller ikke den konkrete historie i relation til en beboer kan medarbejderne genkende, og der fremgår i øvrigt direkte modsigende oplysninger af dokumentationsmaterialet i beboerens journal i CSC social. Tilsynet har ikke i forbindelse med deres oplevelser efterspurgt en afklarende samtale med hverken den lokale ledelse eller centerchefen. Jesper har ikke hverken i vedlagte handleplan eller overfor Centerrådets medlemmer mulighed for at uddybe eksempelvis den beboerrelaterede problematik, det dette efter Jespers opfattelse vil overtræde reglerne for videregivelse af personfølsomme oplevelser.

Jesper understreger, at god konstruktiv kritik altid er velkommen, og at der er en del af kritikken vedrørende blandt andet overholdelsen af proceduren for henvendelser til politiet, er fuldt

berettiget, og noget vi alle sammen kan lære mere af. Han kunne godt have ønsket sig, at tilsynet havde opsøgt en dialog med ham, for selvom det fremgår afslutningsvist af rapporten at denne har været drøftet med den lokale ledelse, har den det ikke.

Tina fortæller, at hun efterfølgende qua sin funktion som tillidsrepræsentant har besøgt medarbejdergruppen sammen med de øvrige tillidsrepræsentanter i Center Amager, og hun oplevede medarbejderne som havde været til stede ved tilsynet, som meget vrede over at blive udlagt på den måde de er udlagt i rapporten. Det gør medarbejderne meget utrygge i forhold til at udtale sig til andre instanser. Hun har derfor sammen med sine tillidsrepræsentantkolleger skrevet en mail til Socialforvaltningens direktør og Jespers Kontorchef, og anmodet om et møde for at kunne tydeliggøre, hvilke reaktioner som rapporten og tilsynsbesøget har medført.

Marianne bemærker, at tilsynene ændres fra november 2013 grundet tilsynsreformens angivelse af, at fem kommuner i landet skal varetage tilsynet af alle andre kommuner.

Jesper afslutter med, at tilsynsrapporten publiceres på Københavns Kommunes hjemmeside. Marianne synes det er helt uacceptabelt, at der er omtalt borgere, i den tilsynsrapport der offentliggøres, på en sådan måde, at han vil kunne genkendes. Det er efter hendes overbevisning en overtrædelse af tavshedspligten. Grethe synes det er uhyggeligt og hårrejsende, at en sådan offentliggørelse af personfølsomme oplysninger kan finde sted på kommunens hjemmeside. Marianne beder om, at Jesper efter Centerrådsmødet retter henvendelse til de folk, der publicerer rapporterne, og overleverer de pårørendes kommentarer til dem.

På forespørgsel fra Marianne oplyser Jesper, at han ikke er klar over, om de omtalte beboere har pårørende. Grethe undrer sig meget over, at man ikke kan gøre indsigelser eller få noget ud af at påpege ulovligheder. Jesper bemærker hertil, at hvorvidt der er tale om overtrædelse af tavshedspligten eller reglerne om videregivelse af personfølsomme oplysninger altid vil bero på en konkret vurdering og et skøn, som kan være forskelligt, efter hvem der skal foretage vurderingen og skønnet.

Marianne afslutter med at bemærke, at det efter hendes mening tyder på, at tilsynet ikke er tilstrækkelig fagligt kompetent til at foretage tilsynet.

Center Amager har af Arbejdstilsynet fået en elitesmiley for vores organisering af arbejdet med arbejdsmiljøet.

Ad. 3

Budgettet for 2013 vil fremgå som punkt på først kommende møde efter at det er modtaget.

Der har været sundhedsfagligt tilsyn i Center Amager. Rapporterne forefindes endnu ikke i endelig form, hvorfor Jesper ikke kan uddele dem. Han vil fremsende dem til Centerrådet, så snart de foreligger i endelig form, og de vil fremgå som et punkt på næste centerrådsmøde. Jesper bemærker, at de tilbagemeldinger han har fået indtil videre er meget pæne, og at han forventer, at blandt andet Sundbyhus får en "grøn" rapport.

Ad. 4

Vagn bemærker, at i hans boenhed har der været en usædvanlig stor personaleafgang indenfor de seneste måneder. Han har gjort sig nogle tanker om hvorfor det kan være, og mener, at det blandt andet kan skyldes samarbejdsvanskeligheder mellem ledelsen og medarbejderne. Jesper bemærker, at der ikke kan debatteres enkeltsager i Centerrådet, men han medgiver, at der er et større antal medarbejdere, der har opsagt deres stillinger samtidig grundet forskellige problematikker. Han har meget fokus på det for nærværende, men er klar over, at det kan opleves meget ærgerligt for de tilbageværende beboere og medarbejdere, hvis man har haft gode relationer med hinanden. Der rekrutteres for nærværende nye kompetente medarbejdere, som skal være en del af den store udfordring, som den forestående flytning er.

Grethe spørger til organiseringen af ledelse i den nye Blok C. Jesper svarer, at der fortsat vil være to boenheder, men at de skal have samme størrelse. Det betyder, at der skal flyttes ressourcer fra den ene boenhed til den anden, og at mange arbejdsgange skal ændres. Jesper er meget fortrøstningsfuld i forhold til at få besat de ledige stillinger med nye kompetente medarbejdere.

Vagn glæder sig over, at han skal bo fysisk etageadskilt fra nogle af de beboere, som han ikke har lyst til at bo så tæt på, som han gør i dag. Jesper tilføjer hertil, at uanset hvilken etage man kommer til at bo på, så får alle beboerne langt mere privat plads end de har i dag, hvilket naturligt vil give en bedre mulighed for at være både i fællesskab og alene, alt efter hvad man har af individuelle ønsker.

Marianne og Kai vil meget gerne modtage alt materiale fra Centerrådet på mail i stedet for som brev. Øvrige centerrådsmedlemmer vil fortsat gerne have materiale som brev.

Ad. 5

Dato for næste møde bliver 14. marts 2013 kl. 14 til 16.

Jesper kontaktes telefonisk under mødet, og orienteres om, at der i tilsynsrapporten fra Sundbyhus anonymiseres yderligere i forhold til den beskrevne beboerproblematik. Derfor indsamles de uddelte tilsynsrapporter og handleplaner. Så snart de foreligger i endelig form vil Centerrådets medlemmer få dem tilsendt.