

Referat fra Centerrådsmøde i Center Amager 24. november 2011

Til stede:

Pårørenderepræsentant Kai Egon Nielsen

Pårørenderepræsentant Grethe Hedegaard

Pårørenderepræsentant Marianne Jonstrup

Beboerrepræsentant Britt Jensen, Blok A

Beboerrepræsentant Vagn Rud Nielsen, Blok D, 2. Sal

Beboerrepræsentant Christian Rahbek, Sct. Annæ

Medarbejderrepræsentant Tina Knak, Aktivitetsområdet

Medarbejderrepræsentant Afdelingsleder Charlotte Aagaard

Centerchef Jesper Holbæk

Referent Bente Møllmann

Dagsorden:

- 1. Orientering om økonomistyring i Center Amager, v. Adm. chef Flemming Nissen**

- 2. Generel orientering fra**
 - 1.1 Beboerrepræsentanterne
 - 1.2 Centerchefen

- 3. Gensidig orientering, herunder konstituering af formandskabet**

- 4. Mulighed for spørgsmål til tilsynsrapporter fra tilsyn i Center Amager 2011**
 - Center Amager har modtaget følgende spørgsmål fra pårørenderepræsentant Kai Nielsen:
 - I Sundhedsstyrelsens "Tilsynsrapport 2011" står på side 9, 4 afsnit:
"Bostedet havde ansat fysioterapeuter og ergoterapeuter som indgik i de tværfaglige teams som kontaktpersoner. Herudover havde bostedet ansat en afspændingspædagog, og der kom faste fysioterapeuter på bostedet, når beboerne havde behov herfor. Bostedet havde hermed et fast samarbejde

med fysioterapeuter med henblik på vurdering og træning af beboerne og vejledning af personalet."

I hvor høj grad bliver disse tilbud benyttet af beboerne?

- Ville det mon være muligt på tilsvarende vis at etablere fast samarbejde med mobil tandlæge og mobil fodterapeut?
- Vedrørende tandpleje står der på side 7 afsnit 2 bl.a. "omsorgstandplejen". Hvad omhandler det?

5. Punkter på vej

6. Eventuelt

7. Dato for næste møde

Jesper byder velkommen til Marianne, som deltager i Centerrådsmødet for første gang.

Jesper har inviteret Administrativ Chef Flemming Nissen til at orientere overordnet om Center Amagers økonomistyring.

Ad. 1

Flemming fortæller, at Center Amager modtager et årsbudget fra Socialforvaltningen, som oftest umiddelbart inden budgetårets start. Flemming gennemgår budgettet for 2011, som er på kr. ca. 80 mio. samlet for Center Amager.

Budgettet debatteres efter modtagelse i MEDudvalget, efterfølgende fastsættes budgetter til de enkelte boenheder, som selv administrerer disse, selvfølgelig i samarbejde med Flemming. Flemming gennemgår alt forbrug løbende.

Budgettet kan fra forvaltningen reguleres i løbet af året.

Charlotte tilføjer, at det som Afdelingsleder er rigtig rart at have adgang til sit eget budget, og selv være med til at bestemme, hvad pengene skal bruges til.

Marianne spørger til normeringen. Flemming svarer hertil, at der i Center Amager arbejdes med lønsumsstyring, hvilket betyder, at der ikke er faste regler for præcis hvor mange hoveder der skal være i hver boenhed, men at der i den enkelte enhed kan prioriteres den sammensætning af medarbejdere og uddannelsesniveauer der skønnes mest hensigtsmæssigt. Det er

afdelingslederens ansvar, at tilstedeværelsen af medarbejdere er passende, og at den faglige opgave i boenheden kan løftes bedst muligt ud fra de afsatte budgetmidler.

Tina tilføjer, at hun oplever det meget positivt, at der kan reguleres på, hvilke medarbejdere der ansættes i boenheden, på den måde kan der tages hensyn til den konkrete beboergruppe og deres behov, som notorisk vil være en dynamisk størrelse.

Marianne synes det lyder meget interessant, og giver udtryk for, at fleksibiliteten giver rigtig god mening, hvilket Grethe er enig i.

Grethe spørger til, om moderniseringen af Blok C giver ændringer i økonomistyringen, hvilket bestemt er tilfældet. Blandt andet bliver det nye byggeri opført efter almenboligloven, hvilket betyder, at beboerne lejer sig ind direkte hos KAB og derved også får en almindelig lejekontrakt.

Budgettet for 2012 er endnu ikke udmeldt. Det vil for første gang tage udgangspunkt i den VUM-vurdering, som Socialcentret har foretaget af alle beboere. VUM er forkortelse for voksenedringsmodellen, som beskæftiger sig med at kortlægge, hvilken hjælp den enkelte har brug for, og lade pladsprisen bestemmes af det kortlagte behov. Betydningen for budgettet giver visse udfordringer i forhold til driften, der arbejdes målrettet med at finde gode løsninger. Jesper vil orientere løbende herom ved behov.

På forespørgsel fra Britt oplyser Jesper, at VUM-vurderingen ikke har indflydelse på beboerens egen økonomi.

Jesper fortæller om udarbejdelsen af VUM-vurderingen.

Afslutningsvist fortæller Flemming, at Center Amagers nye hjemmeside er ved at være færdig. Han fremviser billeder fra hjemmesiden, og vil informere alle, så snart den er aktiv. Hjemmesiden kommer til at hedde www.centeramager.kk.dk.

Ad. 2

2.1

Christian har et ønske fra sine medbeboere på Sct. Annæ om flere cykler. Jesper svarer hertil, at Flemming for ca. 14 dage siden har forespurgt alle afdelingsledere om behovet for flere cykler, så Jesper opfordrer til, at Christian spørger sin Afdelingsleder.

Sundbygård har for et par år siden indkøbt 15 cykler til almen brug af beboere og medarbejdere, dette har været en stor succes, som selvfølgelig også Sct. Annæ og Sundbyhus skal være en del af.

2.2

Jesper uddeler nyhedsbrev nr. vedrørende byggeprocessen. Nyhedsbrevet er også rundsendt til beboere og medarbejdere i dag. Det er udarbejdet af forvaltningen. Det fremgår af nyhedsbrevet, at forvaltningen har besluttet, at byggeriet nu kommer til at bestå af to boenheder med samme målgruppe, og ikke som tidligere planlagt at den ene boenhed var målrettet beboere der ud over deres psykiske funktionsnedsættelse også har fysisk handicap. Uanset det er besværligt at lave en

byggeproces om når den er gået i gang, så synes Jesper, det er en rigtig god løsning. Endvidere fremgår det, at beboerne i Bolig 11, 12 og 13 skal genhuses på Sundbygård, mens byggeprocessen står på.

Christian spørger til det almennyttige boligbyggeri, der skal opføres i enden af den nuværende grund. Dette bliver et helt almindeligt boligkvarter, og det vi i dag kender som parkeringsplads, bliver til en gennemgående vej til Digevej.

Marianne spørger til visitation til de nye boliger. Jesper svarer hertil, at det i første omgang er beboerne fra nuværende Blok D der fylder pladserne. Efterfølgende vil det være den almindelige venteliste til Center Amager, som det centrale visitationskontor indstiller til, der er afgørende. Der er plads til alle nuværende beboere i Blok D, som skal nedrives, når det nye byggeri står færdigt.

Tina tilføjer, at beboerne bruger megen tid med deres kontaktpersoner på at forberede den foreståede flytning, og at tidligere erfaringer viser, at forarbejdet er med til at gøre flytningerne rigtig vellykkede.

Charlotte fortæller, at de også bygger på Sundbyhus, der er ved at blive etableret boliger i hele den bygning som Sundbyhus tidligere kun har rådet over halvdelen af. Der flytter blandt andet 11 beboere fra det tidligere Hedelund ind i de moderniserede boliger ca. 15. januar 2012.

Christian spørger til, hvornår Sct. Annæ skal moderniseres, især vinduerne er meget gamle og utætte. Jesper svarer hertil, at det desværre er lidt mere kompliceret netop med Sct. Annæ, fordi bygningen er ejet af nogle andre. Jesper vil undersøge, hvem der egentlig står for den løbende vedligeholdelse, og vende tilbage til Christian med et svar. Marianne tilføjer, at hun synes det er ganske u hensigtsmæssigt og uøkonomisk, at både døre og vinduer er i så ringe stand. Jesper kan ikke love at gøre noget ved det, men er glad for at være blevet gjort opmærksom på problemstillingen.

Ad. 3

Det er formandskabet som varetager mødeledelsen og derved ordstyrerfunktionen. Sekretærbistand osv. er stadig en opgave der varetages af Center Amager. Endvidere vil formandsskabet være dem der henvises til, hvis forvaltningen i særlige tilfælde har brug for at spørge udvalgte beboere eller pårørende om noget konkret.

Beboerrepræsentanterne har valgt Christian som Formand.

Pårørenderepræsentanterne har valgt Grethe som Næstformand.

Jesper tilføjer, at formandsskabet altid må bede om hjælp og stille spørgsmål.

Ad. 4

Britt bemærker, at tilsynsrapporterne allerede har været gennemgået i beboerrådet. Det er almindelig procedure i Center Amager, at alle modtagne materialer af sådan art gennemgås i alle nedsatte råd.

Jesper takker for Kais fremsendelse af spørgsmål i god tid, således at han har haft mulighed for at forberede sit svar.

Vedrørende ergo- og fysioterapeuter understreger Jesper, at såfremt disse er ansat som kontaktpersoner, så laver de kontaktpersonarbejde og ikke direkte ergo- eller fysioterapi. Der er dog ansat en afspændingspædagog til udelukkende at varetage individuelle behandlinger af beboerne i længere forløb og faste gymnastikhold.

Såfremt man som beboer har brug for et længerevarende genoptræningsforløb med en fysioterapeut, sker dette gennem en henvisning fra fx hospitalet efter en indlæggelse. Fysioterapeuterne kan så vælge, om de vil udføre terapien i Center Amagers lokalteter eller om beboeren skal transporteres til fysioterapeutens egen klinik. Center Amagers motionsrum i forbindelse med Aktivitetsområdet er blandt andet anvendt til formålet.

Bente har undersøgt Center Amagers anvendelse af Specialtandplejen på Persillevej. Der er for nærværende 64 beboere i Center Amager, der løbende anvender ordningen. Herudover er der beboere, der anvender privatpraktiserende tandlæger.

Specialtandplejens målgruppe er blandt andet borgere med psykiatriske lidelser, og afdelingslederen kan foretage den første visitation ud fra fortrykt skema. Der foretages efterfølgende en formel visitation af Specialtandplejen. Der skal være en særlig årsag til, at man som beboer ikke kan gå til en almindelig tandlæge. Økonomiske incitament er ikke i sig selv nok til visitation.

Specialtandplejen er hjemlet i Sundhedslovens § 133, og er forankret i kommunens Sundhedsforvaltning. Specialtandplejen udfører både regelmæssig tandpleje, nødbehandlinger og andre begrænsende behandlinger. Der er en maksimal egenbetaling på kr. 1680 (2011) årligt.

Specialtandplejens klinik er indrettet særligt til målgruppen, der er blandt andet installeret lift. Specialtandplejen udfører ikke mobile konsultationer.

Omsorgstændplejens målgruppe er borgere på plejehjem og borgere der modtager hjemmepleje. Omsorgstændplejen udfører i særlige tilfælde mobile konsultationer, beboerne i Center Amager ligger dog uden for målgruppen.

Der er således ikke for nærværende mulighed for mobil kommunal tandpleje.

Tina tilføjer, at hun i sit virke som kontaktperson ofte har oplevet, at beboere der i mange år har haft en fast privatpraktiserende tandlæge, har et godt og trygt forhold til denne, og derfor ikke er interesseret i at skifte tandlæge. Hvis beboerne altså er i et velfungerende forløb, vil det ikke nødvendigvis være noget som kontaktpersonen blander sig i.

Christian er tilmeldt specialtandplejen på Persillevej, det er han rigtig meget glad for, der bliver taget gode individuelle hensyn, ud fra de ønsker og begrænsningen man skulle have. Hvis man vil vide mere henvises til hjemmesiden; www.voksentandplejen.dk.

Kai har endvidere spurgt til muligheden for mobil fodterapeut, Jesper svarer hertil, at han er ret sikker på at private fodterapeuter gerne vil komme i beboernes hjem. Tina tilføjer, at hun flere gange i sit virke som kontaktperson har ringet efter en fodterapeut efter ønske fra en beboer. Er der behov for at låne en lokalitet til behandlingen, er der mulighed for det.

Marianne spørger til, hvorvidt beboerne inddrages i VUM-vurderingen, Charlotte svarer hertil, at de på Sundbyhus har brugt rigtig mange timer sammen med beboere og sagsbehandler i forbindelse med udarbejdelsen af VUM-vurderingerne. Jesper har kommunikeret tæt med Socialcenterchefen, som er den ansvarlige for opgaven, omkring struktureringen af opgaven.

Marianne spørger til hvordan den beskæring der har været i medarbejderstaben grundet budgetforringelserne i 2011 har indflydelse på kvaliteten af opgavevaretagelsen. Jesper svarer hertil, at det altid er lettere at yde en god indsats når man er nok medarbejdere, men at der fortsat bliver lavet rigtig meget godt arbejde. Marianne oplever dog ikke, at der fx er den fornødne fokus på beboernes kost og madproduktion, og at dette overlades meget til beboerne selv. Endvidere spørger Marianne til muligheden for at beboerne på Sct. Annæ kan tilkalde personale i nattetimerne. Beboerne er informeret om at de må ringe politiet, hvilket hun ikke synes er hensigtsmæssigt.

Jesper understreger, at nattevagtsdækning eller ej ikke har noget med besparelsen at gøre, det skyldes, at Sct. Annæ er et § 107 tilbud, og at der derfor ikke er natdækning. Sundbygård er et § 108 tilbud, hvorfor der er fuld personale dækning hele døgnet rundt. Besparelsen har ikke ændret ved tidsrummet, man kan få fat i medarbejdere på. Jesper synes besparelsen har ramt hårdt både i Aktivitetsområdet, hvor der for nærværende slet ikke er fast personale ansat og administrativt hvor Udviklingsafdelingen, der varetog store dele af den løbende faglige udvikling, er nedlagt. Antallet af medarbejdere i Administrationen er desuden halveret. Efter Jespers overbevisning, ydes der til stadighed beboerne den ydelse de har ret til, Marianne er dog ikke enig heri. Jesper understreger, at han meget gerne vil informeres om konkrete sager, såfremt nogen mener, at ydelsen der leveres, ikke er i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og retningslinjer.

Der er enighed om, at besparelser i den størrelsesorden som Center Amager har været underlagt, ikke kan gennemføres uden konsekvenser. Jesper tilføjer, at det er hans opgave som embedsmand og centerchef, at effektuere besparelsen bedst muligt i samarbejde med MEDudvalget. Der var i øvrigt enighed i Centerledelsen og MEDudvalget om, at besparelserne i videst muligt omfang skulle ramme ydelser der ikke var direkte relateret til beboerne, det har dog ikke været muligt at undgå enkelte afskedigelser af kontaktpersoner.

Endelig er det væsentligt at holde sig for øje, at de ændringer i arbejdstid som tilsynet beskæftiger sig med under deres besøg blev gennemført 1. maj 2011 og at tilsynet var på besøg i starten af juli, altså på et tidspunkt hvor ingenting var blevet vane endnu for medarbejderne. Det bliver interessant at se tilsynets rapport efter næste besøg, hvor alle har haft tid til at vænne sig til arbejdsgangene. Jesper oplever, at flere synes rigtig godt om det nye samarbejde på tværs af huset.

Tina tilføjer, at medarbejderne også har været påvirkede af årets besparelser.

Medarbejderne skal samtidig hver især vænne sig til de nye vilkår der kommer som en følge af den nye boligmasse hvor beboerne har hver sin lejlighed og selv har et socialt liv med hinanden væk fra personalet. Hverdagen bliver en helt anden for både beboerne og medarbejderne i dag, hvor fælleskabet ikke nødvendigvis skal foregå i boenhedens egen dagligstue. Tina henleder i øvrigt opmærksomheden på det store nye aktivitetsområde hvor der er mulighed for at se fjernsyn sammen osv. Jesper tilføjer, at der i flere af de nyere byggerier er etableret større fælleslokaler til beboere der har egne lejligheder, dog med den følge, at de rent faktisk ikke blev brugt.

Marianne er positiv overfor, at der tænkes i nye veje at gå, men hun er ærgerlig over, at det er pengemængden der bestemmer behovet hos beboerne og ikke omvendt.

Center Amager har et centralkøkken som producere mad der kan tilkøbes både som enkeltportioner og som kontinuerligt kostindtag. Charlotte tilføjer, at beboerne på Sundbyhus er meget glade for denne ordning, og at maden er en rigtig god kvalitet. Marianne spørger, om man kan få pædagogisk hjælp til at producere sin mad selv, Jesper svarer hertil, at alle ikke kan hjælpes på én gang, hvilket heller ikke var muligt før. Det er dog altid muligt at få hjælp efter aftale med sin kontaktperson.

Grethe spørger til, hvordan natbasen hjælper beboerne i Blok D, nu den er blevet afskåret fysisk fra hovedbygningen. Dette foregår som hidtil ved at Natbasens medarbejdere runderer, de kan kontaktes telefonisk, og de kan tilkaldes via alarmer, som de beboere der har behov herfor, får udleveret. Der er altså ingen ændringer i forhold til tidligere. Som det fungerer nu, vil det også fungere når den nye Blok C står færdig. Dog vil Natbasen blive opnormeret med to medarbejdere mere, således at det er muligt også at køre ud ved behov.

Grethe bemærker, at hun synes det er rigtig godt, at medarbejderressourcerne nu kan planlægges til der, hvor beboerne rent faktisk har behov for det, fx at der er flere til udegående aftaler i dagstid og lidt færre i aftentimerne, hvor der ofte ikke sker så meget.

Ad. 5

Intet.

Ad. 6

Intet.

Ad. 7

Næste møde aftales afholdt torsdag den 23. februar 2012 kl. 14 i konferencelokalet på Sundbygård.

Jesper har tænkt at invitere sin Souschef til næste centerrådsmøde til at fortælle om Center Amagers dokumentationsmateriale, og henstiller til, at repræsentanterne siger til, hvis de har særlige emner de gerne vil høre noget mere om. Marianne vil gerne høre mere om recovery-begrebet, hvordan udmønter det sig i praksis og hvordan er medarbejderne klædt på til dette? Jesper vil tage det med i sin planlægning.

Jesper henstiller til, at spørgsmål så vidt muligt stilles til Bente på mail eller brev forinden mødet, således at han kan forberede sine svar.