

## Referat fra centerrådsmøde i Center Amager 12. marts 2015

Til stede:

Beboerrepræsentant Britt Jensen, Blok A

Beboerrepræsentant Laila Herzog, Blok B

Pårørenderepræsentant Lisbet Jørgensen

Afdelingsleder Jørgen Christensen, Sct. Annæ Hjem

Centerchef Jesper Holbæk

Referent Bente Møllmann

Da der er afbud fra to pårørenderepræsentanter, og det ikke har været muligt at indkalde en suppleant, er centerrådet i henhold til kommissoriet ikke funktionsdygtigt. Formandskabet har dog mulighed for at beslutte, at mødet alligevel gennemføres. Grundet udskiftninger i repræsentanterne er der ikke for nærværende et formelt formandskab i centerrådet. Der er dog enighed blandt de fremmødte om, at mødet kan gennemføres alligevel.

Dagsorden:

- 1. Generel orientering fra**
  - 1.1 Beboerrepræsentanterne
  - 1.2 Centerchefen
- 2. Gensidig orientering**
- 3. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Hovedstaden vedrørende botilbudet i Serbiensgade jf. tidligere fremsendte**
- 4. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Hovedstaden vedrørende Sct. Annæ Hjem, jf. vedlagte bilag**
- 5. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Hovedstaden vedrørende Sundbygård, jf. vedlagte bilag**
- 6. Organiseringen i Center Amager efter overtagelse af to botilbud i Bagsværd pr. 1. januar 2015, ved Jesper**
- 7. Statistik over madanmeldelser, jf. vedlagte bilag, ved Jesper**
- 8. Samarbejdet mellem Region Hovedstaden og Center Amager vedrørende borgere med misbrug, ved Jesper**

## **9. Punkter på vej**

## **10. Eventuelt**

## **11. Dato for næste møde**

Punkt 8 fremrykkes, idet Vicecentercenterchef Ghita Østenby deltager i dette.

### **Ad. 8**

Ved seneste møde blev der efterspurgt en orientering om projektet relateret til borgere med misbrug og en psykiatrisk diagnose med fokus på samarbejdet mellem den kommunale indsats og Region Hovedstaden. Vicecenterchef Ghita Østenby er en del af den projektgruppe, der arbejder med igangsættelsen, hvorfor Jesper har inviteret hende til at deltage i mødet.

Ghita fortæller, at hensigten med projektet er at kvalificere samarbejdet mellem kommunen og regionen i forhold til den individuelle indsats der leveres til den enkelte borger. Der er fokus på, at regionen og kommunen skal lære af hinanden og samarbejde om fælles mål. Endvidere har projektet målrettet fokus på arbejdet med at fastholde borgere i deres behandlingsforløb, at højne den selvoplevede livskvalitet og mindske frafald i de planlagte behandlinger. Projektet har fokus på, at de kompetencer der allerede er til stede begge steder, skal deles mellem de to instanser, således at der kan opnås en større sammenhængskraft i den enkelte borgers behandling. Der er netop ansat to sundhedsfaglige konsulenter, og der vil også blive ansat en socialrådgiver i projektet, der er rammesat til en varighed af tre år. Her efter skal projektet og dets resultater evalueres.

Der er plads til ca. 20 borgere i projektet, og det er for nærværende borgere fra botilbudet Sundbyhus, der er involveret. Også botilbudet på Robert Jacobsens Vej skal fra 2016 være en del af projektet, som forventes igangsat i april 2015. Ghita vil sørge for at projektbeskrivelsen, så snart den er færdig, bliver distribueret til centerrådets medlemmer. Det er Lisbet meget glad for.

Såfremt der opstår spørgsmål til projektet, kan man kontakte Ghita herom.

### **Ad. 1**

#### **1.1**

Laila fortæller, at der nu er to repræsentanter fra botilbuddene fra Granvej med i beboerrådet. Der deltog i seneste møde også en medarbejder fra Kompasset, for at fortælle om tilbuddene og aktiviteterne her. Det blev i øvrigt besluttet, at der skal afholdes en fælles fest for beboerne fra alle botilbud i Center Amager, dette vil planlægges i samarbejde med aktivitetsmedarbejderne.

#### **1.2**

Jesper fortæller, at arbejde med at integrere de to botilbud fra Granvej i Center Amager og at tilpasse deres arbejds gange til Center Amagers eksisterende arbejds gange er rigtig godt i gang, og fylder rigtig meget.

Akkrediteringsprocessen for 2015 er også i gang, og denne anvendes blandt andet til at understøtte den sammenhængskraft, der skal skabes i det nye og større Center Amager.

Regnskabet for 2014 er afsluttet med et mindreforbrug på kr. 11.000, hvilket er stort set efter planen og de indmeldte prognoser. Budgettet for 2015 er lagt ud til alle boenheder som vanligt.

### **Ad. 3**

Rapporten fra Socialtilsynets besøg i botilbudet i Serbiensgade er fremsendt til centerrådets medlemmer tidligere. De bemærkninger i rapporten som relaterer sig til rengøringsstandarder på fællesarealerne samt bemærkningerne i relation til manglende inventar er der handlet på, således at dette nu er bragt i orden.

I forhold til de kritiske bemærkninger omkring arbejdet med borgernes fællesskab i botilbudet bemærker Jesper, at den af Center Amagers medarbejdere leverede ydelse har taget udgangspunkt i de VUMmer, der er udarbejdet af sagsbehandleren i myndighedscentret. Disse har beskrevet den individuelle ydelse, som skal leveres til den enkelte borger. Dette er derfor udgangspunktet, for den pædagogiske ydelse, som Center Amager leverer.

I øvrigt rejser Socialtilsynet den generelle problemstilling der relaterer sig til bofællesskaber i hele kommunen, nemlig at borgere der er visiteret til en ydelse i henhold til § 107 rent faktisk modtager en ydelse, der ligner en § 85 ydelse. Problematikken er rejst generelt i kommunen, og ligger uden for Center Amagers bemyndigelse at tage stilling til eller handle på.

Lisbet er af den opfattelse, at botilbuddet i Serbiensgade bør nedlægges, hvilket hun i øvrigt har mødt politikere, der er enige med hende i. Hun mener, det er en skamplet på Socialforvaltningen, at man byder tre borgere den ramme, som hun finder for lille og trang og umulig. Jesper svarer, at han som centerchef ser det som sin opgave løbende gøre sit bedste, for at yde en indsats til den enkelte borger i Serbiensgade, der er så god som muligt på trods af rammerne, som han i øvrigt heller ikke finder hensigtsmæssige.

Der er ikke yderligere spørgsmål eller bemærkninger til rapporten.

### **Ad. 4**

Rapporten fra socialtilsynets besøg på Sct. Annæ Hjem er i Jespers optik rigtig fin. Der er dog to kommentarer omkring beboersammensætningen generelt; dels omkring fejlvisitering af borgere der har brug for mere hjælp, end der kan tilbydes i et § 107 tilbud som Sct. Annæ Hjem, dels omkring at visse borgere har boet i tilbuddet meget længe, uanset at § 107 tilbud er beskrevet som et korterevarende botilbud. Førstnævnte relaterer sig til visitationens afgørelser. Sidstnævnte er en del af de løbende faglige drøftelser, der til stadighed foregår i samspillet mellem medarbejderne og borgerne.

Lisbet undrer sig over, at visitationen i kommunen visiterer borgere til et § 107 tilbud, uanset de i hendes optik har brug for et tilbud med eksempelvis nattevagtsdækning som i et § 108 tilbud. Jesper svarer hertil, at det i sidste ende er visitationens vurdering, der er den afgørende, i forhold til hvilke borgere der visiteres til Center Amagers botilbud, men at han og medarbejderne altid gør opmærksom på, hvis de finder en visitering utilstrækkelig eller uhensigtsmæssig. Lisbet mener det er urimelige vilkår man byder bocentrene, medbeboerne og personalet, og hun har hørt, at socialudvalget vil beskæftige sig med dette fremadrettet.

Lisbet mener, hun har læst, at der netop på Sct. Annæ Hjem har været en meget stor personaleomsætning, dette er dog ikke tilfældet, fortæller Jørgen, der er afdelingsleder på Sct. Annæ Hjem og har været det i en tre årig periode. I januar 2014 blev der i øvrigt tilført ekstra personaleressourcer til Sct. Annæ Hjem. På forespørgsel oplyser Jesper, at lederen af visitationen hedder Lene jaconelli. Hun refererer til myndighedschef Knud Andersen.

Der er ikke yderligere bemærkninger eller spørgsmål til rapporten fra Sct. Annæ Hjem.

#### **Ad. 5**

Rapporten fra socialtilsynets besøg på Sundbygård er i Jespers optik også rigtig fin, den giver et grundlæggende billede at et godt og tillidsfuldt botilbud. Der er dog en kritisk bemærkning vedrørende medarbejdernes opfattelse af den dokumentation der skal foretages, som ikke altid er lige meningsfuld for den enkelte. Dokumentationen, refleksionerne og det faglige individuelle arbejde mellem medarbejderne og borgerne bliver dog rost.

Lisbet mener ikke, at man som tilsyn kan drage sine konklusioner ved kun at besøge Blok A og Blok B. Jesper svarer, at Socialtilsynet kan besøge alle de boenheder de har lyst til, men at de overordnet havde udvalgt visse kriterier, de ville have fokus på til deres besøg. Der er således visse kriterier, der ikke har været underlagt tilsyn. Der er mulighed for at Socialtilsynet kan komme igen på nyt tilsyn eller på et uanmeldt tilsyn.

Jesper fortæller, at der forinden de anmeldte tilsyn skal fremsendes langt mere materiale og dokumentation end til det tidligere tilsyn, endvidere skal tilbudsportalen på intranettet være fuldt opdateret forinden besøget. Jørgen bemærker, at han opfattede tilsynskonsulenterne meget kompetente og grundige, de efterlod et ganske positivt indtryk, uanset det var et rigtig stort arbejde at fremsende og skaffe alle de informationer, der blev bedt om.

Lisbeth synes det største problem på Sundbygård er, at der altid er mange nye medarbejdere særligt i Blok B. Dette mener hun er u hensigtsmæssigt både for beboerne og de pårørende.

Lisbeth er skuffet over, at de beboere der sidder i kørestol ikke kan anvende deres dørspion. Jesper understreger, at det tidligere er meldt ud i alle instanser og til alle ledere, at de borgere der ikke kan anvende den generelle dørspion, altid kan ønske at få installeret en passende dørspion, han tilbageviser derfor, at dette kan udgøre et problem.

Der er ikke yderligere bemærkninger eller spørgsmål til tilsynsrapporten fra Sundbygård.

Socialtilsynets rapport fra Sundbyhus er også fremsendt til Centerrådets medlemmer i slutningen af 2014, Lisbet har noteret sig, at der er beskrevet et stort skifte i personalet. Der er ikke yderligere bemærkninger eller spørgsmål til rapporten.

#### **Ad. 6**

Jesper fortæller, at arbejdet med at integrere de to botilbud på Granvej; Oliebladsgade og Robert Jacobsens Vej i Center Amager, er godt i gang. Det oprindelige centerråd på Granvej er nedlagt i forbindelse med den organisatoriske nedlæggelse af Ringbo ved årsskiftet.

Indtil nu har Center Amager i relation til pårørenderepræsentanterne i centerrådet været opdelt i tre valggrupper; Blok A og Blok B er valggruppe et, Blok C er valggruppe to og Sct. Annæ Hjem og Sundbyhus er valggruppe tre. Med udvidelsen af Center Amager med tre botilbud; de to førnævnte samt ungetilbuddet på Radisevej fra 1. maj 2015, skal der tages stilling til, hvordan pårørenderepræsentationen fremadrettet skal fordeles.

Jesper foreslår, at man fortsat deler Center Amager op i tre valggrupper. Han foreslår, at hele Sundbygård bliver valggruppe et, at Sct. Annæ Hjem, Sundbyhus og Radisevej bliver valggruppe to og at Granvejs to botilbud bliver valggruppe tre.

For nærværende er der ingen pårørenderepræsentant fra Blok C, som indtil nu har udgjort en selvstændig valggruppe. Jesper foreslår, at denne plads tilbydes til en af de tidligere valgte pårørende, i det centerråd der er nedlagt, indtil der igen skal afholdes valg i Center Amagers centerråd ultimo 2015. Britt synes det lyder som en god ide. Lisbet påpeger, at der bør være en pårørenderepræsentant fra både Oliebladsgade og Robert Jacobsens Vej fordi deres specialer bliver så forskellige. Jesper må dog forholde sig til det kommissorium som Socialforvaltningen har vedtaget, som tilsiger, at der skal være i alt tre pårørenderepræsentanter. Lisbet mener, at der bør ændres i kommissoriet, men har ingen indvendinger mod, at Jesper nu tilbyder en plads til en pårørenderepræsentant fra det tidligere centerråd på Ringbo.

#### **Ad. 7**

Mette Brokmose, der er udviklingsmedarbejder og antropolog i Center Amagers stabsfunktion, har udarbejdet en statistik, på baggrund af de data der er indsamlet ved madanmeldelser fra borgerne i 2014. Jesper er godt tilfreds med tilfredshedsprocenten på 91, der er højere end procenten for 2013, hvilket kan tyde på, at produktionskøkkenets medarbejdere har arbejdet godt og konstruktivt med de ønsker og den både positive og negative kritik, de har modtaget. Jesper spørger til, om der er spørgsmål eller kommentarer til statistikken, hvilket ikke er tilfældet.

#### **Ad. 9**

Laila vil gerne have en opfølgning på projektet med fokus på samarbejdet mellem kommunen og regionen i forhold til beboere med misbrug. Jesper vil samle op på dette til næste møde, såfremt der er nyt.

Lisbet efterspørger information om indsatsen i forhold til borgernes fysiske sygdomme, herunder om samarbejdet mellem Center Amager, de privatpraktiserende læger og de somatiske hospitaler. Lisbeth har en opfattelse af, at der ikke altid leveres en tilstrækkelig indsats til borgere med somatiske lidelser. Jesper vil sætte temaet på ved næste møde, men beder om, at Lisbet konkretiserer, hvilke spørgsmål hun gerne vil have svar på under et sådan punkt. Dette særligt set i lyset af at netop den sundhedsfaglige indsats der leveres i Center Amager, fremhæves af Socialtilsynet som værende rigtig god og grundig, hvilket i øvrigt også er både Jørgen og Jespers opfattelse. Lisbet mener dog ikke, at tilsynet har viden nok til at udtale sig om dette.

#### **Ad. 10**

Intet.

#### **Ad. 11**

Næste møde afholdes torsdag den 28. maj 2015 kl 14:30-16:30.