

## **Referat fra Centerrådsmøde 2. maj 2013 i Center Amager**

Til stede:

Pårørenderepræsentant Marianne Jonstrup

Pårørenderepræsentant Grethe Hedegaard

Pårørenderepræsentant Lisbet Jørgensen

Beboerrepræsentant Britt Jensen, Blok A

Beboerrepræsentant Henrik Hansen, Blok B

Beboerrepræsentant Vagn Rud Nielsen, Blok C

Afdelingsleder Jørgen Christensen, Blok A og Sct. Annæ

Aktivitetsmedarbejder Tina Knak

Centerchef Jesper Holbæk

Referent Bente Møllmann

Dagsorden:

- 1. Konstituering af centerrådet**
  
- 2. Generel orientering fra**
  - 1.1 Beboerrepræsentanterne
  - 1.2 Centerchefen
    - Orientering om akkreditering
    - Moderniseringsprocessen
  
- 3. Gensidig orientering**
  
- 4. Sundhedsfagligt tilsyn 2012 på Sundbygård, Sundbyhus og Sct. Annæ Hjem, jf. tidligere fremsendte rapporter**
  
- 5. Socialfagligt tilsyn på Sundbygård, rapport vedlagt**
  
- 6. Punkter til dagsordenen fra centerrådsmedlem Lisbet Jørgensen, jf. vedlagte skrivelse**
  
- 7. Punkter på vej**

## **8. Eventuelt**

## **9. Dato for næste møde**

### **1.**

Seneste centerrådsmøde blev aflyst, idet to pårørenderepræsentanter måtte melde afbud. Centerrådet var derfor ikke funktionsdygtigt. Dette er derfor første møde i Center Amagers nye centerråd, hvorfor centerrådet skal konstituere sig med formand og næstformand.

Formandsposten skal varetages af en beboerrepræsentant, og der er enighed blandt beboerrepræsentanterne om, at Vagn Rud Nielsen bliver formand for centerrådet.

Grethe Hedegaard vil gerne fortsætte som næstformand i centerrådet, hvilket de øvrige pårørenderepræsentanter tilslutter sig.

Jesper ønsker tillykke med valget, og bemærker, at mødeledelsen herefter varetages af formandsskabet.

### **2.**

#### **2.1**

Referaterne fra beboerrådsmøderne bliver løbende fremsendt til pårørenderepræsentanterne. Beboerrepræsentanterne har ikke yderligere at tilføje.

#### **2.2**

Jesper orienterer om, at det er politisk vedtaget, at alle botilbud og centre i SOF skal akkrediteres i 2013. Jesper skitserer rammen for akkrediteringen, og den proces der for nærværende finder sted vedrørende dette i Center Amager. Processen er organisatorisk forankret i stabsfunktionen, med deltagelse af medarbejdere og ledere fra alle enheder i Center Amager. SOFs kvalitetsmodel udgør rammen for den kvalitetsbeskrivelse der skal udarbejdes, og indeholder de krav, der som minimum skal være opfyldt. I efteråret 2013 vil Center Amager få besøg af et antal auditorer, som skal vurdere vores kvalitetsbeskrivelse, og vurdere hvorvidt vores praksis rent faktisk svarer til det vi siger og skriver, at den er. Netop dette er et af grundelementerne i en akkreditering.

Jesper gennemgår de ni kriterier, som kvalitetsbeskrivelsen skal indeholde, særligt gennemgås kriterium nr. 7 vedrørende samarbejdet med borgere og pårørende om de fælles forhold i centret. Kriteriet skal endvidere debatteres til næste beboerrådsmøde den 8. maj 2013. Kriteriet skal indeholde en beskrivelse af, hvordan borgere og pårørende i Center Amager har mulighed for at få indflydelse, og af hvilke forventninger Center Amager har til samarbejdsrelationerne. Dette vil blandt andet betyde at centerrådet, beboerrådet og de løbende pårørendearrangementer, som afholdes to gange årligt i alle boenheder, skal beskrives i kriteriet.

I forbindelse med arbejdet med kriteriet er det blevet besluttet, at evaluere det nuværende samarbejde mellem Center Amager og de pårørende, for på denne måde at søge at kvalificere samarbejdet om de fælles forhold i centret mest muligt. Jesper forespørger i den forbindelse, om pårørenderepræsentanterne har interesse i at bidrage med input til et spørgeskema, som han forestiller sig kan udleveres i forbindelse med afholdelse af pårørendearrangementer. Alle tre pårørenderepræsentanter synes det er en god ide, og vil gerne give input og sparring på udformningen af spørgsmålene. Jesper takker, og vil vende retur, når der foreligger et konkret udkast.

Akkrediteringen vil ikke afløse alle øvrige tilsyn, således som det først var antaget, dette skyldes den landspolitiske vedtagelse af den nye tilsynsreform. Akkrediteringen vil derimod supplere tilsynet med et stort fokus på det udviklende potentiale. Akkrediteringsprocessen skal ses som en løbende proces, idet vi skal akkrediteres hvert andet år, som det ser ud nu.

Den nye Blok C står færdig, og alle beboere er indflyttet. Flytningen forløb efter planen, og det er Jespers fornemmelse, ud fra de tilbagemeldinger han har fået, at både beboere og personale har fundet sig til rette i deres nye omgivelser. Grethe supplerer med at bekræfte, at hendes pårørende, der er indflyttet i en af de nye lejligheder i Blok C, samt de beboere hun møder når hun er på besøg, er blomstret op, og at hun finder lejlighederne meget dejlige, lyse og store. Vagn tilføjer, at han også er meget glad for sin nye lejlighed i Blok C, han synes den er meget pragtfuld, den bedste han har haft nogensinde. Han er meget begejstret, og synes, at flytteprocessen er gået over al forventning.

Borgmesteren har inviteret til formel åbning af blokken den 17. maj 2013. Der bliver fremsendt en invitation til arrangementet, hvor Mikkel Warming er vært for en let anretning.

### 3.

Tina fortæller, at de i Aktivitetsområdet er startet med at tilbyde omfattende sundhedstjek til alle de beboere, der er interesserede i dette. I tjekket er blandt andet inkluderet diverse målinger samt kostvejledning og motionsvejledning. Der er endvidere løbende opfølgninger af, hvordan de individuelt udvikler sig. Lisbet spørger til, om det også er et tilbud til de beboere, som er enten under- eller overvægtige. Tina svarer hertil, at det er frivilligt at deltage i sundhedstjekket, men at alle beboere kan deltage, ved direkte henvendelse til en medarbejder i Aktivitetsområdet. Lisbet kunne ønske sig, at tilbuddet bliver brugt mest af de beboere, som har mest brug for det. Tina er enig, og opfordrer til at tilbuddet om sundhedstjekket spredes, og at alle forsøger at motivere de beboere, der kunne have glæde af det til at deltage. Aktivitetsområdets medarbejdere står klar til at indgå aftaler med alle interesserede. Der er medarbejdere i aktivitetsområdet alle hverdage mellem kl. 8 og 21, og området er nu, efter at budgettildelingen er faldet på plads, blevet fuldt bemandet.

Grethe spørger til, hvordan det går med cafeen, og den inddragen af beboerne i arbejdet dér, som er tiltænkt. Tina fortæller, at der er flere beboere i prækvalificerende jobforløb i cafeen. De enkelte forløb bliver tilpasset den enkelte beboer ud fra en vurdering af dennes ønsker, drømme og evner, i samarbejde med afdelingslederen i området. En beboer, som startede med kun at deltage i bagning, har nu tilplantet

drivhuset med forskellige krydderurter til brug i produktionen, det er Tina glad for, fordi det viser, at arbejdet bidrager til beboernes udvikling.

Jesper tilføjer, at Center Amagers intension er, at der skal tilbydes så mange aktiviteter og forløb som muligt i aktivitetsområdet, men at dette også skal afspejle det behov, som beboerne viser. Det er derfor altid en balancegang, hvor meget specifikt man skal igangsætte.

Alle beboere som er tilmeldt madordningens aftensmåltid, kan afhente et gratis mellemmåltid i aftentimerne i cafeen. Dette er sat i værk for at støtte op om beboernes færden i området, hvilket har vist sig at fungere, men dog stadig er under udvikling.

Marianne spørger til, om det kun er beboere fra Sundbygård, der anvender aktivitetsområdet, Tina svarer, at hun jævnligt møder særligt beboere fra Sct. Annæ Hjem i området, som primært anvender de træningsfaciliteter, der er til rådighed. Aktivitetsmedarbejderne har i øvrigt deltaget i personalemøder i alle boenheder, også på Sct. Annæ Hjem og på Sundbyhus, for at præsentere aktivitetsområdets tilbud.

Lisbet har fra beboere i Blok B hørt, at maden fra produktionskøkkenet er kedelig, og at portionerne er for små. Der er ofte suppe med brød om søndagen, hvilket nogen ikke finder tilstrækkeligt. Vagn supplerer med, at der er beboere, som ikke bryder sig om retter af udenlandsk oprindelse. Vagn kunne ønske sig, at køkkenet ville producere flere klassiske danske retter.

Jesper beder om at blive informeret konkret, hvis nogle beboere ikke bliver tilstrækkeligt mætte af den mad der serveres. Han opfordrer Lisbet til at henvende sig til ham, således at de kan finde konkrete løsninger, hvis der er brug for dette. Han tilføjer, at køkkenet på flere forskellige måder har efterspurgt tilbagemeldinger fra de tilmeldte beboere vedrørende maden og kvaliteten heraf. De tilbagemeldinger køkkenet har fået, svarer dog ikke til Lisbets oplevelser. Jørgen tilføjer, at der i alle boenheder forefindes kritikskemaer, som beboerne hver dag kan udfylde selv eller i samarbejde med deres kontaktperson, og som går direkte retur til køkkenet. Vagn giver udtryk for, at det efter hans opfattelse ikke nytter noget, at sætte beboerne til at udfylde skriftlige skemaer med rubrikker til bedømmelse af maden, da mange beboere ikke magter den opgave, og sætter krydserne hulter til bulter, så det bureaukratiske redskab ikke kan bruges til noget. Beboerne behøver ikke selv være i stand til at udfylde skemaet, uanset det er meget enkelt at udfylde, men kan henvende sig til deres kontaktperson, som kan være behjælpelig. Det er væsentligt, at kritikken bliver konkret og præcis, ellers er det meget vanskeligt at gøre noget ved det.

Henrik giver udtryk for, at han kender mange beboere på Sundbygård, som har fortalt ham, at de gerne vil have mulighed for at vælge mellem flere psykiatere, fordi ikke alle føler, at de kan kommunikere med den psykiater, som Digevej har tilknyttet Sundbygård. "Jeg kunne godt leve med, at jeg kun skulle snakke med ham [Leslie Silbermann] hver anden måned om medicinstatus", siger Henrik.

I forbindelse med en tidligere evaluering af madordningen i forbindelse med projekt Køkkenløftet, har en stabsmedarbejder deltaget i måltider i alle boenheder for at samle indtryk og tilbagemeldinger fra beboerne.

Jørgen får løbende tilbagemeldinger vedrørende kosten i Center Amager, og det er hans generelle opfattelse, at beboerne som alle os andre er meget forskellige i deres smag, og at det bestemt ikke er alle beboere, som efterspørger klassisk gammeldags dansk mad. Fordi alle har forskellig smag, er det efter hans

opfattelse vigtigt, at der tilbydes noget forskelligt over ugen, og at madplanen i øvrigt er tilgængelig således at man har mulighed for at vælge til og fra. Marianne supplerer med, at det kunne være et emne, som de pårørende kunne bidrage med at samle informationer om og melde tilbage konkret.

Jespers intension med at lade en stabsmedarbejder deltage i måltiderne i forbindelse med evalueringen var, at stabsmedarbejderen ikke var direkte en del af produktionen eller serveringen, og at det derved var lettere at få en umiddelbar ærlig tilbagemelding. Endvidere henleder Jesper opmærksomheden på, at produktionskøkkenet er bundet af de retningslinjer for madproduktion, som er udstukket fra Københavns Madhus, blandt andet retningslinjer for økologi, sundhed, og sammensætning af madens nærings- og vitaminindhold på en bestemt måde. De beboere, som grundet deres øvrige sundhedsbehov, har brug for en særlig kost, kan få denne leveret fra produktionskøkkenet.

Henrik spørger til, om der kan oprettes et møde forum, hvor der kan samles tilbagemeldinger om den kost, der bliver fremstillet i produktionskøkkenet. Jesper vil tage det med i sine overvejelser om, hvordan der strukturelt kan arbejdes med at kvalificere måltidet mest muligt.

#### **4 og 5.**

Foruden tilsynsrapporterne fra 2012 er centerrådet fremsendt tilsynsrapporter for de tilsyn som har været i 2013.

Grethe spørger til, om der er nogen, som har konkrete bemærkninger eller spørgsmål til tilsynsrapporterne.

Marianne giver udtryk for, at hun som fagperson synes, at der i Københavns Kommune generelt bliver brugt rigtig mange ressourcer på de sundhedsfaglige vurderinger i form af de 12 sygeplejefaglige punkter, der skal vurderes og dokumenteres af medarbejderne i forhold til de enkelte beboere, uanset om det er relevant for den enkelte eller ej. Hun føler sig hensat til en anden tid, og spørger i den forbindelse til, om beboerne er blevet spurgt om, hvorvidt de hellere ville bruge medarbejderressourcerne til eksempelvis aktiviteter og arrangementer.

Jesper medgiver, at det kan virke voldsomt, når der samles så mange tilsynsrapporter til gennemgang på en gang.

Reglerne for det sundhedsfaglige arbejde som skal foretages og dokumenteres er en del af de overordnede regler, som Center Amager er omfattet af, og Jesper henstiller til, at man holder sig det overordnede formål for øje. De borgere, som er tilknyttet §§ 107 og 108 tilbud har påviseligt en overdødelighed og en højere andel af somatiske sygdomme og problematikker end den øvrige befolkning. Dette har ført til en politisk prioritering af, at vi skal anvende ressourcer på at sikre, at alle borgere vurderes og tilbydes rette tilbud og behandling ud fra alle tænkelige parametre efter helt faste regler og rammer.

Lisbeth henviser til en bog som Rockwool fonden har udgivet i 2012; "Et liv i periferien", som efter hendes mening indeholder noget af den bedste forskning, der er foretaget vedrørende borgere med ophold i botilbud. Bogen har åbnet hendes øjne for, at der er et behov for, at vi arbejder på at sikre alle borgeres sundhedstilstand.

Jørgen tilføjer, at man også må huske på, at Sundhedsstyrelsen har skærpet kravene til de ydelser, der leveres til beboerne qua den mærkbart stigende offentlige opmærksomhed, der har været indenfor området. Jørgen ser derfor også den omfattende dokumentation som et redskab til at sikre, at vi har dokumentation for, at vi gør hvad vi skal. Marianne medgiver, at det også handler om personlige holdninger, men hun synes, at socialpsykiatrien løbende overtager flere og flere af de opgaver, som burde blive varetaget af eksempelvis lægerne.

Tina tilføjer, at hun ikke opfatter centerrådets medlemmer så uenige om emnet, men at dette er en af følgerne af at være en politisk styret organisation. Det er vigtigt, at vi i vores udførelse af arbejdet holder os for øje, at det foregår indenfor rammer, vi ikke selv har vedtaget, men alligevel er forpligtet af.

Jesper er enig, og tilføjer, at han til stadighed har sit fokus på at skabe de rette systemer til at imødekomme rammer og regler, således at vi får det bedste ud af dem, og bruger så få ressourcer som muligt på noget, som ikke fører til en gevinst for nogen. Jesper er enig med Tina i, at rammerne er medvirkende til at kvalificere vores indsats, og det er rigtig væsentligt at holde sig for øje.

Endelig afslutter Jesper med at bemærke, at han er generelt positiv overfor rapporterne, særligt deres fokus på, at der sker en løbende udvikling mod det bedre, og at der alle steder tages hånd om de ting, som påpeges, og at der løbende arbejdes videre med dem i rette forum. Fordi rapporterne skal gennem en høringsfase efter de er skrevet og fremsendt, så kan der gå ganske lang tid, før de foreligger i endelig form. Så snart Jesper har dem i hænde i endelig form, publicerer han dem på Center Amagers hjemmeside.

Marianne spørger til, om det nye tilsyn der træder i kraft januar 2014 erstatter SOFs interne tilsyn. Det er uden for Jespers beslutningskompetence, han forventer at blive informeret yderligere fra forvaltningen, og vil herefter informere videre.

Endelig spørger Marianne til bemærkningen i en af rapporterne om, at Center Amager skal være et røgfrit center pr. 1. januar 2014. Jørgen svarer, at det kun omfatter medarbejderne, og at det er vedtaget i Center Amagers MEDudvalg og Arbejdsmiljøgruppenetværk. Det får ingen betydning for Center Amagers beboere.

## 6.

Lisbeth frafalder sit spørgsmål nr. 2 og 3.

Lisbet fremlægger sin opfattelse af forandringskompasset og dets indflydelse på det arbejde, som det medfører fra medarbejdernes side. Lisbet anfægter, at det ud fra hendes opfattelse ikke er evidensbaseret i forhold til den målgruppe, det anvendes til i Center Amager, og at hun derved finder, at Københavns Kommunes forskningsenhed er sprunget lovlig let hen over begrundelserne for at indføre dette som arbejdsredskab.

Jørgen er ikke enig i Lisbets opfattelse, han anset forandringskompasset som et godt udgangspunkt for dialogen mellem medarbejderne og beboerne. Endvidere giver det en helt ny mulighed for at betragte og blive klogere på indsatsers effekter. Han bemærker dog, at det stadig er et nyt system, som alle medarbejdere har været på kursus i, men stadig skal vænne sig til at arbejde med. Tina tilføjer, at hun opfatter forandringskompasset som meget pædagogisk og visuelt, hvad netop kan være givtigt i forhold til

de beboere, som ikke er så stærke skriftligt og i deres forståelse af det skrevne ord. Hun medgiver, at det medførte en stor uddannelsesbyrde for alle boenheder, da det skulle implementeres i efteråret 2012, men at det heldigvis er overstået nu, og at der nu skal arbejdes på større kendskab og rutine i forhold til at bruge redskabet bedst muligt.

Marianne synes også, det er et godt værktøj, som både er forståeligt for beboerne og kan medvirke til at dokumentere, hvilke indsatser som har størst effekt, således at vi i vores samarbejde kan blive så gode som muligt. Fokus på både små og store forandringer anser hun som en af forandringskompassets store styrker, fordi vi kan have tendens til, at glemme de små forandringer og fremskridt der sker løbende.

Jesper afslutter med at bemærke, at intet værktøj er bedre end den kvalitet det anvendes med. Men han er overbevist om, at både den visuelle del og at det er baseret på dialogen mellem medarbejderne og beboerne, er med til at højne kvaliteten af de daglige indsatser.

Lisbet opfatter det som krænkende, at beboerne hver fjerde måned er tvunget til at tage stilling til forandring og deres egen udvikling. Dette mener Marianne dog ikke er tilfældet. Beboerne er aldrig forpligtet til at deltage i andre dialoger, end de har lyst til. Det er udelukkende et tilbud. Jørgen er enig, og understreger, at en beboer aldrig tvinges til at deltage i noget, de ikke har lyst til, men at det skal dokumenteres, hvis beboeren ikke ønsker at deltage og medarbejderen her efter er forpligtet til at udfylde eksempelvis forandringskompasset ud fra egne observationer.

Lisbet synes det skulle være op til den enkelte medarbejder, om de ønsker at anvende forandringskompasset.

Lisbet synes i øvrigt, at der er dele af materialet, som indeholder for beboerne krænkende spørgsmål, de skal svare på, og at det stiller store krav til uddannelsesniveaue hos de medarbejdere der skal stille dem. Hun mener ikke, at alle de medarbejdere som skal stille spørgsmålene, har tilstrækkelig uddannelse og viden hertil. Dette drejer sig blandt andet om spørgsmål om beboernes seksuelle orienteringer, hvilket hun ikke finder rimeligt.

Jørgen er ikke enig, da det faktisk ikke er tilfældet, at spørgsmål om blandt andet seksuel orientering er en del af forandringskompasset. Spørgsmål i relation til beboernes seksualitet er derimod en del af den sundhedsfaglige dokumentation, som vi er forpligtede til at beskæftige os med. Jørgen understreger i øvrigt, at al dialog mellem beboere og medarbejdere er med udgangspunkt i beboernes ønsker om, hvad de har lyst til at deltage i.

## 7.

Jesper opfordrer til, at hvis de pårørende har ønsker til temaer af konkret eller generel karakter, som de ønsker at få uddybet på et kommende centerrådsmøde, så må de meget gerne fremsende disse så hurtigt som muligt til Bente pr. post eller mail, alternativt kontakte hende pr. telefon. Møderne vil fremover blive afholdt i tidsrummet torsdage fra 14:30 til 16:30 efter ønske fra en pårørenderepræsentant.

Marianne foreslår et oplæg til næste centerrådsmøde om økonomien og økonomistyringen i Center Amager, hvilket Grethe synes er en rigtig god ide. Jesper vil forsøge at invitere den administrative leder til næste møde.

**8.**

Intet.

**9.**

Jesper spørger til, om der ønskes afholdt et ekstra møde, for det der blev aflyst grundet sygdom i første kvartal 2013. Der er dog enighed om, at der fremover skal afholdes et møde pr. kvartal, men at det aflyste møde ikke skal forsøges indhentet ved afholdelse af to møder i næste kvartal.

Næste centerrådsmøde afholdes som aftalt torsdag den 15. august kl. 14:30 til 16:30 i konferencerummet ved Blok B som vanligt. Foreløbig dagsorden vil blive fremsendt i overensstemmelse med kommissoriets regler herfor når vi nærmer os.